



ZEBRA

## Impresoras de mesa de 4 pulgadas ZD420

### UN NUEVO NIVEL DE FACILIDAD DE USO, FLEXIBILIDAD DE APLICACIONES, SIMPLICIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y TCO

Las impresoras ZD420 de Zebra ofrecen funciones que llevan la facilidad de la implementación, la administración y el uso, la flexibilidad de aplicaciones y el costo total de propiedad (TCO) a un nivel totalmente nuevo en esta clase de impresoras. Las ZD420 son parte de la nueva generación de impresoras avanzadas de Zebra, y sustituyen a la serie GK420t. Usted recibe el diseño de “clamshell” fácil de usar de Zebra, combinado con una interfaz intuitiva. La conectividad instalable en el campo y las opciones de manipulación de medios le permiten comprar lo que necesita hoy, con la posibilidad de agregar nuevas funciones fácilmente en el local para atender las necesidades futuras. Las ZD420 usan Link-OS® y nuestro poderoso conjunto de aplicaciones, utilitarios y herramientas de desarrollador Print DNA, que ofrece una experiencia de impresión superior con un mejor desempeño, una administración remota simplificada y fácil integración. Disponible en los modelos de transferencia térmica directa y térmica, así como modelos específicos para el sector del cuidado de la salud, las impresoras son ideales para una amplia variedad de ambientes. La ZD420: cuando la facilidad de uso, la flexibilidad y la simplicidad de administración son importantes.



ZD420d

ZD420t

#### FÁCIL DE USAR: PRÁCTICAMENTE SIN NECESIDAD DE ENTRENAMIENTO

##### Cinco nuevos íconos LED fácilmente visibles eliminan la necesidad de adivinar el estado de la impresora

Una interfaz de tres botones con cinco íconos de estado LED sustituye la interfaz de botón y luz únicos común en las impresoras de mesa. No hay necesidad de adivinar el estado ya que los usuarios pueden ver instantáneamente lo que la impresora necesita para continuar funcionando, desde el reabastecimiento de medios hasta la solución de problemas de la propia impresora.

#### FLEXIBILIDAD DE IMPLEMENTACIÓN Y APLICACIÓN

##### Compatibilidad retroactiva con prácticamente cualquier impresora existente

Con la ZD420, no importa si usted usa una impresora de Zebra o de la competencia, podrá utilizar los mismos formatos de etiqueta y aplicaciones que usa actualmente. La ZD420 es compatible con los lenguajes de impresora EPL y ZPL. Y, con Virtual Devices, parte del conjunto de herramientas y utilitarios Print DNA de Zebra, la ZD420 puede usar lenguajes generalmente asociados a otras marcas de impresoras.

##### Varias opciones de conectividad

Con diversas opciones de conectividad, puede conectar la ZD420 en sus redes con cable o inalámbricas existentes, o directamente en cualquier computadora. La ZD420 está equipada, de forma estándar, con conectividad USB y host USB. Usted también puede

elegir las opciones de conexión Ethernet o serial y un radio doble inalámbrico que ofrece las opciones de conexión inalámbricas más modernas, Wi-Fi 802.11ac y Bluetooth 4.1 con certificación MFi, que permite imprimir desde cualquier dispositivo con iOS. Y, con la etiqueta Print Touch (NFC) incluida, los usuarios pueden simplemente apoyar un dispositivo móvil compatible en la ZD420 para conectar e imprimir, así como acceder instantáneamente a la amplia base de conocimientos y videos instructivos de Zebra.

##### Impresión nítida de 300 dpi

Con impresión de 300 dpi, la impresora puede ser usada en más aplicaciones. La alta calidad de imagen permite la impresión de etiquetas 2D pequeñas o etiquetas que exigen elementos gráficos, como un logotipo o un ícono. Y, si no necesita impresión de 300 dpi por el momento, puede fácilmente cambiar esa configuración en el campo usando un kit de accesorios.

##### Sensor móvil para amplia compatibilidad de medios

Aunque los suministros de impresión certificados de Zebra ofrecen el mejor desempeño de impresión, el sensor de medios móvil de la ZD420 le permite usar prácticamente cualquier medio de cualquier fabricante. Lo que le ofrece la flexibilidad de usar suministros que ya posee o, si lo prefiere, continuar utilizando los de sus actuales proveedores.

#### FÁCIL DE ADMINISTRAR

##### Administre fácilmente todas sus impresoras desde un único local

La ZD420 usa Link-OS de Zebra, un sistema operativo único para impresoras empresariales que facilita la administración y la solución de problemas de sus impresoras en red a partir de una localización remota. Con Printer Profile Manager Enterprise opcional, usted puede administrar una impresora, un grupo de impresoras específico o todas las impresoras en cualquier lugar del mundo. Descubra instantáneamente todas las impresoras ZD420 en su red, sin necesidad de andar por las instalaciones para localizar, configurar o solucionar problemas de las mismas. Y una interfaz intuitiva basada en navegador permite que vea el estado de la impresora instantáneamente, incluyendo información que permite clasificar los problemas para evitar o minimizar el tiempo de inactividad.

##### Integración perfecta con su sistema de administración de dispositivos

Con nuestros Conectores MDM, puede integrar fácilmente las impresoras ZD420 en red a su sistema de administración de dispositivos AirWatch o SOTI.

### Configure fácilmente impresoras que no están en red

La puerta del host USB permite la conexión fácil de todos sus dispositivos externos, inclusive teclados y escáneres, así como también puede ser usada para actualizar automáticamente el firmware de la impresora y definir las configuraciones de la nueva.

### Maximice el tiempo de actividad con los Servicios de visibilidad de Zebra

Si usted todavía monitorea sus impresoras manualmente, probablemente está perdiendo información que puede ahorrarle dinero. Con Zebra, usted puede escoger servicios de visibilidad opcionales poderosos que ofrecen la información esencial que necesita para evitar tiempo de inactividad de la impresora. Nuestro Servicio de Visibilidad de Activos (AVS) brinda la información básica de integridad y las etapas proactivas necesarias para mantener sus impresoras ZD420 en operación por apenas algunos centavos al día. El Servicio de Visibilidad Operacional (OVS) completo permite que monitoree cualquier aspecto de su impresora Zebra, así como el estado de mantenimiento y reparación. Vea el estado actual y la disposición de todas sus impresoras, de las impresoras de un lugar específico, de modelos específicos o de una única impresora, y mucho más.

### FUNCIONES INNOVADORAS PARA UN TCO MÁS BAJO

#### Print DNA de Zebra: transformando las impresoras de dentro hacia fuera

Print DNA es el código genético que introduce funciones catalizadoras para empresas en nuestras impresoras con Link-OS por medio de una combinación exclusiva de aplicaciones, utilitarios y herramientas de desarrollador innovadoras. El resultado es una experiencia de impresión superior con mejor desempeño, administración remota simplificada y fácil integración. Y es fácil de configurar con sus impresoras para usar conexiones seguras, bloquear accesos no deseados y garantizar la protección de sus datos y de su infraestructura.

#### Agregue nuevas funciones directamente en el local para enfrentarse con cambios futuros

Si usted necesita nuevas opciones de comunicación o manipulación de medios en el futuro, no hay problema. La impresora que compra hoy puede atender las necesidades de mañana. El diseño modular actualizable en el campo permite que agregue conectividad serial o Ethernet, soporte a 300 dpi, más un pelador o cortador directamente en el local, sin necesidad de enviar la ZD420 a la central de servicios.

### Reduzca los costos con una cinta de alta capacidad

La manipulación inteligente de dos cintas permite que la ZD420 acepte cintas de 74 m/244 pies u otras de alta capacidad de 300 m/984 pies. La cinta de 300 m reduce los cambios de las mismas en un 75%, posibilitando la disminución de las interrupciones del flujo de trabajo. Y, como la cinta de alta capacidad cuesta menos por metro que la estándar, también ahorra en el costo de los suministros.

### Un modelo fácil de limpiar para el sector del cuidado de la salud

La ZD420 está disponible en un modelo para el sector del cuidado de la salud con carcasa resistente a desinfectantes, plástico resistente a rayos UV y una interfaz con botones sellada que la hace más fácil de limpiar y desinfectar. También viene preparada con una alimentación complementaria para el cuidado de la salud y un gabinete opcional de bloqueo de medios para impedir el acceso no autorizado a medios de alto valor, como formularios de recetas en blanco.

### Instalaciones más limpias y seguras

Al escoger el accesorio opcional de alimentación, la fuente de alimentación y los cables (excepto uno) quedan ocultos, mejorando la estética y la seguridad de empleados y clientes.

### Suministros Certificados de Zebra consistentemente excepcionales

Los suministros de impresión pueden afectar todo, desde la vida útil de la impresora hasta su eficiencia operacional. Es por eso que desarrollamos, producimos y probamos rigurosamente nuestra propia línea de suministros de impresión térmica para garantizar el desempeño consistente y optimizado de su impresora Zebra, lo que le da más tranquilidad. Para contar con la calidad líder del sector, servicios y especialización en impresión térmica, elija los Suministros Certificados de Zebra.

### Proteja su inversión con un plan de servicios asequible

Sin un plan de servicios, una única reparación puede costarle más que la propia impresora y llevar semanas para ser concluida. Sin embargo, planes de servicios amplios y abarcadores son demasiado caros, y muchas veces ofrecen una cobertura excesiva que sus impresoras de mesa, simplemente, no necesitan. Ahora, Zebra OneCare SV ofrece el nivel de servicio apropiado a un precio justo, con dos años de cobertura contra desgaste normal, el doble de la cobertura estándar, plazos de reposición prioritarios en la estación y mucho más. Todo eso por la fracción del costo de una única reparación.

## LA ZD420: CUANDO LA FACILIDAD DE USO, LA FLEXIBILIDAD Y LA SIMPLICIDAD DE ADMINISTRACIÓN SON IMPORTANTES.

PARA MÁS INFORMACIÓN, INGRESE A [WWW.ZEBRA.COM/ZD420](http://WWW.ZEBRA.COM/ZD420) O ACCEDA A NUESTRO DIRECTORIO DE CONTACTO GLOBAL EN [WWW.ZEBRA.COM/CONTACT](http://WWW.ZEBRA.COM/CONTACT)



# Especificaciones de la ZD420

## FUNCIONES ESTÁNDARES

Método de impresión de transferencia térmica  
Lenguajes de programación ZPL y EPL  
5 íconos de estado, 3 botones de la interfaz de usuario  
USB 2.0, host USB  
OpenACCESS™ para carga fácil de medios  
Construcción de pared doble  
Cualificación ENERGY STAR

## CARACTERÍSTICAS FÍSICAS

	ZD420d	ZD420t
<b>Largo</b>	8,69 in./220,8 mm	10,5 in./267 mm
<b>Ancho</b>	6,98 in./177,5 mm	8,0 in./202 mm
<b>Altura</b>	5,93 in./150,7 mm	7,5 in./192 mm
<b>Peso</b>	3,6 lb/1,6 kg	5,3 lb/2,4 kg

## ESPECIFICACIONES DE LA IMPRESORA

<b>Sistema Operacional</b>	 Link-OS®
<b>Resolución</b>	203 dpi/8 puntos por mm 300 dpi/12 puntos por mm (opcional) La resolución puede ser de fábrica o alterada en el local vía kits de accesorios. La resolución puede ser alterada de 300 dpi para 203 dpi o de 203 dpi para 300 dpi
<b>Memoria</b>	512 MB Flash; 256 MB SDRAM para opciones de conectividad en red instaladas de fábrica 256 MB Flash; 128 MB SDRAM para impresoras sin opciones de conectividad instaladas de fábrica
<b>Ancho de Impresión Máximo</b>	4,09 in./104 mm para 203 dpi 4,27 in./108 mm para 300 dpi
<b>Velocidad de Impresión Máxima</b>	152 mm (6") por segundo (203 dpi) 102 mm (4") por segundo (300 dpi)
<b>Sensores de Medios</b>	Ancho entero, sensor móvil de marca reflexiva/negra; sensor transmisor/de lagunas con varias posiciones
<b>Firmware</b>	ZPL II; EPL 2; XML; ZBI

## CARACTERÍSTICAS DE LOS MEDIOS Y DE LA CINTA

<b>Largo Máximo de la Cinta</b>	991 mm (39,0")
<b>Ancho de Medios</b>	15 mm (0,585") a 118 mm (4,65")
<b>Tamaño del Rollo de Medios</b>	Diámetro externo máximo: 127 mm (5") Diámetro interno del núcleo: 12,7 mm (0,5") y 25,4 mm (1,0") estándar, 38,1 mm (1,5"), 50,8 mm (2,0") y 76,2 mm (3,0") con adaptadores opcionales
<b>Grosor de Medios</b>	0,08 mm (0,003") mín.; 0,1905 mm (0,0075") máx.
<b>Tipos de Medios</b>	En rollos o dobladas, cortadas o continuas con o sin marca negra, etiquetas, alimentación continua y pulseras
<b>Diámetro Externo de la Cinta</b>	2,6 in./66 mm (300 m); 1,34 in./34 mm (74 m)
<b>Largo Estándar de la Cinta</b>	300 m (984 pies); 74 m (244 pies)
<b>Proporción de la Cinta</b>	• 1:4 medios para cinta (300 m) • 1:1 medios para cinta (74 m)

## CARACTERÍSTICAS DE LOS MEDIOS Y DE LA CINTA (CONT.)

<b>Ancho de la Cinta</b>	33,8 mm (1,33") a 109,2 mm (4,3")
<b>Identificador del Núcleo de la Cinta</b>	• Cinta de 300 m: 25,4 mm (1") • Cinta de 74 m: 12,7 mm (0,5")

## CARACTERÍSTICAS DE OPERACIÓN

<b>Temperatura operacional</b>	4,4 a 41 °C (40 a 105 °F)
<b>Temperatura de almacenamiento</b>	-40 a 60 °C (-40 a 140 °F)
<b>Humedad operacional</b>	10% a 90%, sin condensación
<b>Humedad de almacenamiento</b>	5% a 95%, sin condensación
<b>Energía</b>	Detección automática (en conformidad con PFC) 100-240 VCA, 50-60 Hz; con cualificación ENERGY STAR

## OPCIONES Y ACCESORIOS

<b>Manipulación de medios</b>	Dispensador instalable en el campo – pelador de etiquetas con sensor de presencia de las mismas; cortador instalable en el campo
<b>Comunicaciones</b>	Serial RS-232 instalable en el campo con detección automática, DB-9; Ethernet – 10/100 interno; radio doble inalámbrico instalado de fábrica: 802.11ac Wi-Fi y Bluetooth 4.1; Bluetooth Low Energy incluido como estándar en los modelos conectados en red
<b>Reloj en tiempo real</b>	Reloj en tiempo real incluido como artículo estándar en modelos conectados en red
<b>Unidad de visualización de teclado</b>	Unidades de visualización de teclado ZKDU para soluciones de impresión independientes
<b>Gabinete de bloqueo de medios</b>	Traba mecánica con 2 llaves; Kensington. Abertura de traba; disponible solamente en la ZD420d para el cuidado de la salud.
<b>Soporte de montaje</b>	Accesorio opcional para sujetar las impresoras de la Serie ZD en mostradores o estanterías
<b>Fuente de alimentación</b>	Conecte el accesorio de la fuente de alimentación para una instalación inalámbrica

## FUENTES/GRÁFICOS/SIMBOLOGÍAS

<b>Proporciones de códigos de barras</b>	2:1 y 3:1
<b>Códigos de barras 1D</b>	Código 11, Código 39, Código 93, Código 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-Y, EAN-8, EAN-13, UPC y EAN con extensiones de 2 o 5 dígitos, Plesey, Postnet, Estándar 2 de 5, Industrial 2 de 5, Intercalado 2 de 5, Logmars, MSI, Codabar y Planet Code
<b>Códigos de barras 2D</b>	Codablock, PDF417, Código 49, DataMatrix, MaxiCode, Código QR, MicroPDF, Aztec
<b>Fuentes y gráficos</b>	16 fuentes de bitmap residentes con ZPL II expandible Dos fuentes ZPL residentes escalables Cinco fuentes EPL2 residentes expandibles Soporte nativo a fuentes de tipo abierto Conformidad con Unicode para impresión térmica a pedido en varios lenguajes Unidades de China incluyen fuente SimSun de chino simplificado Memoria no volátil de 64 MB disponible para el usuario, 8 MB SDRAM disponible para el usuario

## SUMINISTROS DE IMPRESIÓN

Para contar con la calidad líder del sector, servicios y especialización en impresión térmica, elija los Suministros Certificados de Zebra para garantizar un desempeño consistente y optimizado de su impresora Zebra.

## La ZD420 es ideal para:

### Manufactura

- Etiquetas/placas para agencias
- Etiquetas de productos
- Etiquetas de vestuario
- Trabajo en proceso
- Etiquetas de inventario
- Etiquetas de agencias
- Etiquetas de entrega

### Transporte y Logística

- Etiquetas de activos
- Etiquetas de entrega
- Etiquetas de descarga
- Notas de embalaje

### Cuidado de la Salud

- Recetas
- Etiquetas de laboratorio y muestras
- Pulseras de identificación de pacientes
- Etiquetas de activos
- Etiquetas para bolsas de sangre y de suero endovenosos
- Etiquetas de registro del paciente

### Comercio Minorista

- Etiquetas de devolución
- Etiquetas de activos
- Etiquetas de estante
- Marcaciones de precio
- Etiquetas de información

### Gobierno

- Etiquetas de activos
- Etiquetas de registro

### Servicios

- Etiquetas de recordación para servicios
- Ingresos
- Transacciones de compra

# Especificaciones de la ZD420 (continuación)

## INFORMACIÓN LEGAL

- IEC 60950-1, EN55022 Class B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Class B, ICES-003, FCC 15.209; 15.247(d), IC RSS 247, EN 300 328, EN 301 893, EN 62311, cTUVus
- CE Marking, VCCI, C-Tick, S-Mark, CCC, CU, BSMI, KCC, SABS, IN-Metro, BIS, NOM



## SOLUCIONES DE SOFTWARE DE PRINT DNA

<b>Herramientas de desarrollo</b>	Con la integración más fácil, rápida e inteligente de las impresoras de Zebra con sus dispositivos y aplicaciones, sus soluciones de impresión de Zebra entran en operación en menos tiempo y por un costo menor.
<b>Herramientas de administración</b>	Minimice el trabajo de TI y maximice el control con las herramientas de administración de Print DNA, la manera fácil de adicionar y administrar la cantidad de impresoras que necesite — sean algunas o hasta millares — y a partir de cualquier lugar del mundo.
<b>Herramientas de productividad</b>	Alcance nuevos niveles de productividad con innovaciones que simplifican las tareas y los flujos de trabajo, optimizan el desempeño de dispositivos y resuelven hoy mismo los problemas de impresión de mañana.
<b>Herramientas de visibilidad</b>	Independientemente de que cuente o no con una solución de Administración de dispositivos móviles, nuestras robustas Herramientas de visibilidad ofrecen más información sobre la integridad, el uso y el desempeño de las impresoras.

Las funciones de Print DNA pueden variar de acuerdo con el modelo, y puede ser necesario un Contrato de Soporte. Para más información, ingrese a: [www.zebra.com/printdna](http://www.zebra.com/printdna)

## INCLUIDO EN LA CAJA

Impresora, núcleos de cinta vacíos (1" y 0,5"), adaptadores de núcleo de cinta de 300 m para cintas de otros fabricantes (2), fuente de alimentación CA, cable(s) de alimentación, cable USB, Guía de Inicialización Rápida, Guía de Información Legal

*\*Núcleos de cinta vacíos y adaptadores de núcleo de cinta incluidos solamente en los modelos ZD420t*

## SERVICIOS RECOMENDADOS

<b>Zebra OneCare SV</b>	Cobertura contra desgaste normal y fallas funcionales, incluyendo cobertura extendida contra defectos de fabricación
	Acceso prioritario a soporte técnico 8 horas al día, de lunes a viernes, y a las actualizaciones de software
	Plazo de reposición para reparaciones de 5 días en la central, más entrega normal gratuita
	Soporte en línea a Autorización de Retorno de Material (RMA)



**A y Sede Corporativa**  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

**Sede de Asia y el Pacífico**  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

**Sede de EMEA**  
zebra.com/locations  
mseurope@zebra.com

**Sede de América Latina**  
+1 (866) 230-9494  
la.contactme@zebra.com