

H-Class Serie de impresoras industriales de alto rendimiento

Guía del producto para distribuidores ■ ■ ■



datamax·o'neil
right by our customers.

Introducción	1-3
Industrias y aplicaciones	4-5
Paseo por la impresora	6-9
Características y ventajas	10-11
Opciones de hardware y software	12
Soluciones RFID	13
Características estándar y opcionales	14
Comparación de impresoras industriales	15
Resumen competitivo	16-22
Suministros certificados	23-25
Software	26-27
Aprobaciones de organismos	28
Garantía y reparación	29
Cómo pedir impresoras	30-32
Cómo pedir una garantía extendida	33-35

Los nombres de productos y marcas son marcas comerciales, marcas de servicio, marcas registradas o marcas de servicio registradas de sus respectivos titulares.

Acerca de Datamax-O'Neil

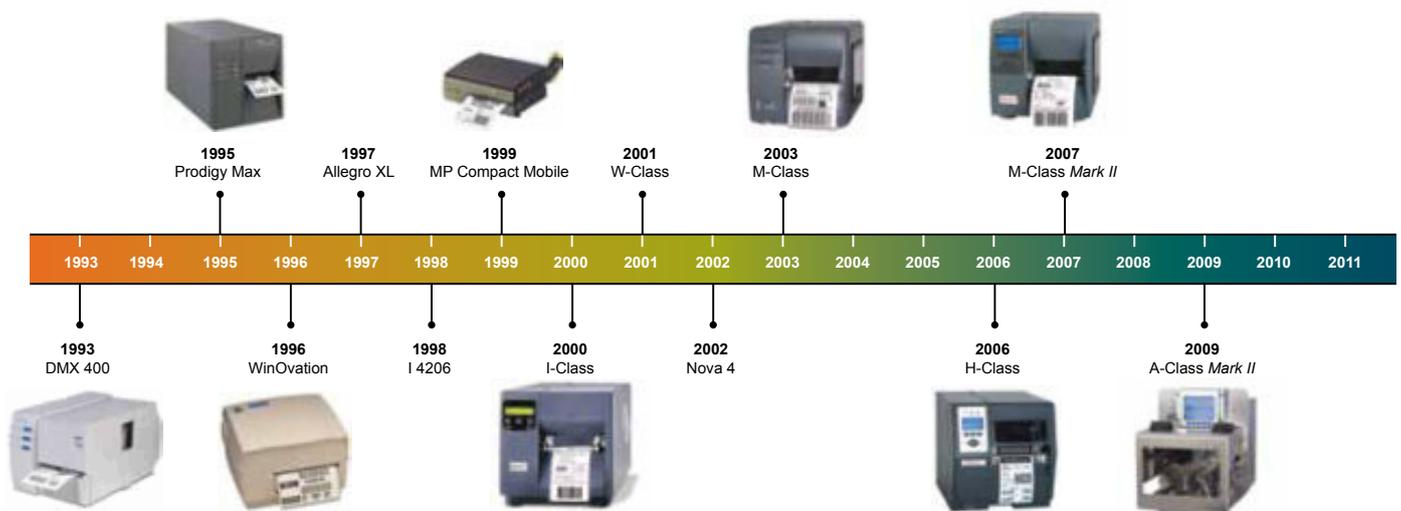
Datamax-O'Neil es un proveedor mundial que trabaja apasionadamente con los clientes para escuchar, comprender y luego ofrecer soluciones de impresión que buscan aumentar el valor, minimizar los riesgos y maximizar la eficiencia, la seguridad y la calidad.



Datamax-O'Neil es el grupo empresarial dedicado a impresora de códigos de barras e impresoras móviles perteneciente al Grupo de Identificación de Productos (PIDG, Product Identification Group) de Dover Corporation, una organización de plataforma internacional con productos y servicios que abarcan las tecnologías y aplicaciones más avanzadas del mercado. Los productos de la empresa atienden las necesidades de muy diversas aplicaciones, incluidas las de los sectores industriales, automotrices, de atención de la salud, de ventas minoristas y de ventas de boletos. Datamax-O'Neil, con

sede en Orlando, Florida, tiene instalaciones clave en California, Illinois y Francia, así como oficinas de venta y asistencia técnica en todo el mundo.

Historia de las impresoras industriales



Datamax-O'Neil fue pionera en el desarrollo de impresoras de etiquetas y códigos de barras, y en la actualidad es uno de los principales proveedores mundiales. Su línea de impresoras fijas y portátiles y suministros es la más amplia de la industria. Desde el lanzamiento de su primera impresora industrial fija, la DMX400, en 1993, Datamax-O'Neil ha convertido esta serie de impresoras en la más avanzada y completa de su clase para cumplir con las exigencias de las aplicaciones más variadas.

Serie de impresoras industriales

Para la serie de impresoras industriales, ofrecemos productos en tres categorías; Nivel inicial (M-Class *Mark II*), Nivel medio (I-Class) y Alto rendimiento (H-Class). Los clientes pueden seleccionar el modelo apropiado en función de sus necesidades, como ciclo de trabajo, restricciones de espacio, opciones disponibles y precio. Esta guía del producto, si bien es específica para la serie H-Class de impresoras industriales de alto rendimiento, proporciona una comparación con nuestras impresoras industriales de nivel medio y nivel inicial y brinda información útil sobre cómo seleccionar la impresora adecuada para cada aplicación.

H-Class

La H-Class es una impresora robusta y versátil que ofrece una de las soluciones más ricas en características para aplicaciones empresariales dinámicas; además, es dos veces más rápida que otras impresoras de su clase. La H-Class es ideal para volúmenes elevados de impresión de etiquetas en industrias, almacenes, transporte y etiquetado de alta resolución. La H-Class reduce el costo total de propiedad gracias a su rendimiento fiable para servicios esenciales que se llevan a cabo las 24 horas del día, los siete días de la semana.

I-Class

La galardonada impresora I-Class es una impresora industrial rentable para ciclos de trabajo de nivel medio que ofrece fiabilidad y flexibilidad. Con su revolucionario diseño modular, la mayoría de las opciones I-Class se pueden instalar in situ. Las impresoras I-Class son ideales para recepción y envío, identificación de productos, etiquetado de productos farmacéuticos y seguimiento de activos.

M-Class

La M-Class es una impresora industrial compacta que ofrece un valor excepcional con una amplia variedad de funciones. La pequeña superficie que ocupa resulta ideal para los usuarios que precisen la capacidad de una impresora industrial pero que, a la vez, tengan limitaciones de espacio. M-Class ha demostrado ser la solución perfecta para aplicaciones de ventas minoristas, logística, centros de atención sanitaria y almacenes. El diseño modular de M-Class facilita el mantenimiento y la sustitución de piezas, mientras que su flexibilidad permite instalar una amplia gama de funciones dentro de las propias instalaciones. Las impresoras M-Class se ofrecen en versiones de 203 y 300 PPP para cubrir una amplia gama de aplicaciones. Ofrecemos tres modelos de impresoras M-Class: M-4206, M-4210 y M-4308.

Introducción del producto H-Class

La H-Class es nuestra impresora de etiquetas industrial más robusta. Ofrece la vitalidad y el rendimiento de alta velocidad necesarios para entornos de grandes volúmenes, como fabricación, almacenamiento y transporte. Su diseño duradero, basado en engranajes, asegura una alta productividad y un rendimiento fiable las 24 horas del día, los siete días de la semana. La pantalla gráfica de gran tamaño, la amplia selección de puertos de comunicación, la conexión W-LAN con protocolo de seguridad WPA2 y la exclusiva estructura modular que facilita tanto el mantenimiento como las actualizaciones hacen de esta impresora un modelo muy valorado por los usuarios. Cuando se deben garantizar ciclos de trabajo rigurosos y productividad sin interrupciones, la H-Class es la mejor opción.





Productividad de gran volumen, las 24 horas del día, los siete días de la semana

- **Gran volumen:** la H-Class está diseñada para aplicaciones de gran volumen y puede imprimir hasta 10.000 etiquetas por día, todos los días. Cuando decimos “las 24 horas del día, los siete días de la semana”, lo decimos en serio; es un requisito para nuestra impresora más robusta.
- **Alta velocidad de impresión:** la H-Class acelera la productividad gracias a su alta velocidad de impresión y a su calidad de impresión fiable y precisa. La gran variedad de resoluciones y velocidades de impresión permiten cubrir una amplia gama de aplicaciones.
- **Óptima productividad:** la H-Class usa un cabezal de impresión con tecnología IntelliSEAQ™, que prolonga la durabilidad y permite reducir el tiempo de inactividad asociado con el reemplazo periódico de los cabezales de impresión. IntelliSEAQ almacena los diagnósticos en el cabezal de la impresora, lo que permite evaluar rápidamente el funcionamiento del cabezal y realizar un mantenimiento proactivo de la impresora sin comprometer la productividad de la empresa.



Fiabilidad

- **Costo total de propiedad:** al calcular el costo total de propiedad, es importante tener en cuenta la fiabilidad de la impresora. La H-Class cuenta con todo lo necesario para mantener alta la productividad y bajo el costo de propiedad. Ofrece una estructura robusta, actualizaciones in situ y una fiabilidad excepcional.
- **Construida para durar:** si una impresora va a funcionar las 24 horas del día, los siete días de la semana, debe estar hecha para durar. La H-Class tiene un armazón de aluminio fundido y un duradero gabinete metálico inalterables al paso del tiempo. Está disponible en distintos tamaños para adecuarse a cualquier uso.
- **Diseño con engranajes:** olvídense de reemplazar correas. La H-Class funciona con engranajes, lo que garantiza ciclos de trabajo rigurosos y productividad sin interrupciones.
- **Instalación de actualizaciones in situ:** no es necesario enviar la impresora para su mantenimiento. Se pueden agregar fácilmente in situ opciones como cortadoras, sensores de despegado y presencia, funciones de transferencia térmica y W-LAN.



Fácil de integrar

- **Varios puertos de comunicación:** integrar la H-Class no podría ser más fácil. Hemos incluido la más amplia selección de puertos de comunicación de la industria como características estándar: serie, paralelo, USB, LAN y SDIO. Entre los puertos opcionales, se incluyen W-LAN y GPIO.
- **Protocolos de seguridad populares:** la H-Class incluye todos los protocolos de seguridad que necesite, incluidos WEP, WPA y WPA2.
- **Administre una red completa:** DMX NetManager proporciona una interfaz gráfica de usuario que le permite administrar toda una red de impresoras Datamax-O'Neil.
- **Emulación de lenguajes:** hemos incluido programas de emulación de lenguajes que le permiten reemplazar perfectamente impresoras existentes con la H-Class. Se incluyen programas de lenguajes compatibles con impresoras Zebra, Intermec, Eltron y Boca.
- **Menú en varios idiomas:** el menú está disponible en inglés, español, alemán, italiano y francés.
- **Pantalla de gran tamaño:** la H-Class incluye una pantalla gráfica retroiluminada de 240 x 320 con 7 botones que permite configurar las etiquetas con facilidad.
- **Fácil carga de medios:** el cómodo acceso a las bobinas de medios facilita la carga de medios y cintas y la limpieza del cabezal.

Resumen de aplicaciones del producto

La H-Class se adapta a una gran variedad de aplicaciones en una amplia gama de industrias. La siguiente tabla muestra qué clase de impresora industrial se adapta mejor a la industria mostrada:

Aplicaciones	M-Class <i>Mark II</i>	I-Class	H-Class
Producción industrial	●	●	●
Transporte y logística	●	●	●
Alimentos y bebidas	⊙	●	⊙
Productos farmacéuticos	⊙	●	●
Centros de atención sanitaria	●	⊙	⊙
Comercio minorista	⊙	●	⊙
Paquetería/Correo	⊙	●	⊙
⊙ Baja compatibilidad ⊙ Buena compatibilidad ● Excelente compatibilidad			

La H-Class es una solución perfecta en el área de producción industrial, transporte y logística, alimentos y bebidas, y aplicaciones farmacéuticas. Con la H-Class, ofrecer soluciones de impresión rentables no es ningún problema. Estas impresoras ofrecen una amplia variedad de conectividad para satisfacer los requerimientos de distintos usos y posibilitar su integración en cualquier red. El diseño modular incrementa el tiempo de actividad hasta alcanzar los niveles más elevados de productividad del usuario.



Producción

- Seguimiento de activos
- Marcado de productos terminados
- Etiquetas para agencias
- Etiquetas para cajas

Producción industrial

El sector industrial utiliza las impresoras H-Class en todo el proceso de producción para tareas críticas e intensivas que se llevan a cabo las 24 horas del día, los siete días de la semana. Entre los usos más frecuentes están el seguimiento de activos, las etiquetas de producto en proceso, las etiquetas para agencias y las etiquetas con instrucciones.

■ Etiquetas de piezas

Muchas de las piezas individuales usadas en el producto final ensamblado se deben identificar adecuadamente a fin de garantizar que se instale la pieza correcta. Por lo general, las piezas utilizan etiquetas pequeñas, durables y sintéticas con información de fecha y hora que requieren una alta resolución de impresión a petición.



■ Etiquetas de producto en proceso

Las etiquetas de producto en proceso se utilizan para realizar un seguimiento del producto mientras se lo ensambla. La etiqueta acompaña al producto y se actualiza con etiquetas y notas de estado a medida que el producto avanza por el proceso de ensamblado.

Transporte y logística

El sector de transporte y logística utiliza etiquetas con códigos de barras en los depósitos y centros de distribución para el etiquetado de los envíos con información esencial para el envío. Puesto que cada envío es distinto, la impresora de etiquetas debe tener capacidad para hacer frente a un entorno de gran demanda y con datos que cambian constantemente. La impresora H-Class es ideal en aplicaciones como cross-docking, etiquetas de envío, seguimiento de palés, así como también en centros de clasificación.



Transporte y logística

- Cross Docking
- Etiquetas de envío
- Centros de clasificación
- Seguimiento de palés



Alimentos y bebidas

Las impresoras de códigos de barras se utilizan las 24 horas del día en las industrias cárnicas y de alimentación. Los usos habituales son la impresión de etiquetas de alta resolución con fechas de caducidad, marcas de fecha y hora, identificación del producto y etiquetas de envío. La H-Class tiene un exitoso historial en aplicaciones en las que se requiera resistencia al agua.

Alimentos y bebidas

- Etiquetado de alta resolución
- Identificación del producto
- Fechas de caducidad y marcas de hora
- Etiquetas de envío

Productos farmacéuticos

Las impresoras H-Class se utilizan en farmacia en la impresión de etiquetas para medicamentos bajo receta. Estas etiquetas contienen información esencial para el paciente y se adhieren al frasco o a la caja con la medicación. Una etiqueta con esta información impresa en lugar de escrita a mano evita errores o interpretaciones equivocadas de dicha información que podrían tener muy graves consecuencias. Los usos más habituales son las etiquetas de conformidad, el control y seguimiento, y las listas de preparación de pedidos.



Productos farmacéuticos

- Etiquetas de conformidad
- Control y seguimiento
- Identificación del producto
- Etiquetas para medicamentos bajo recetas

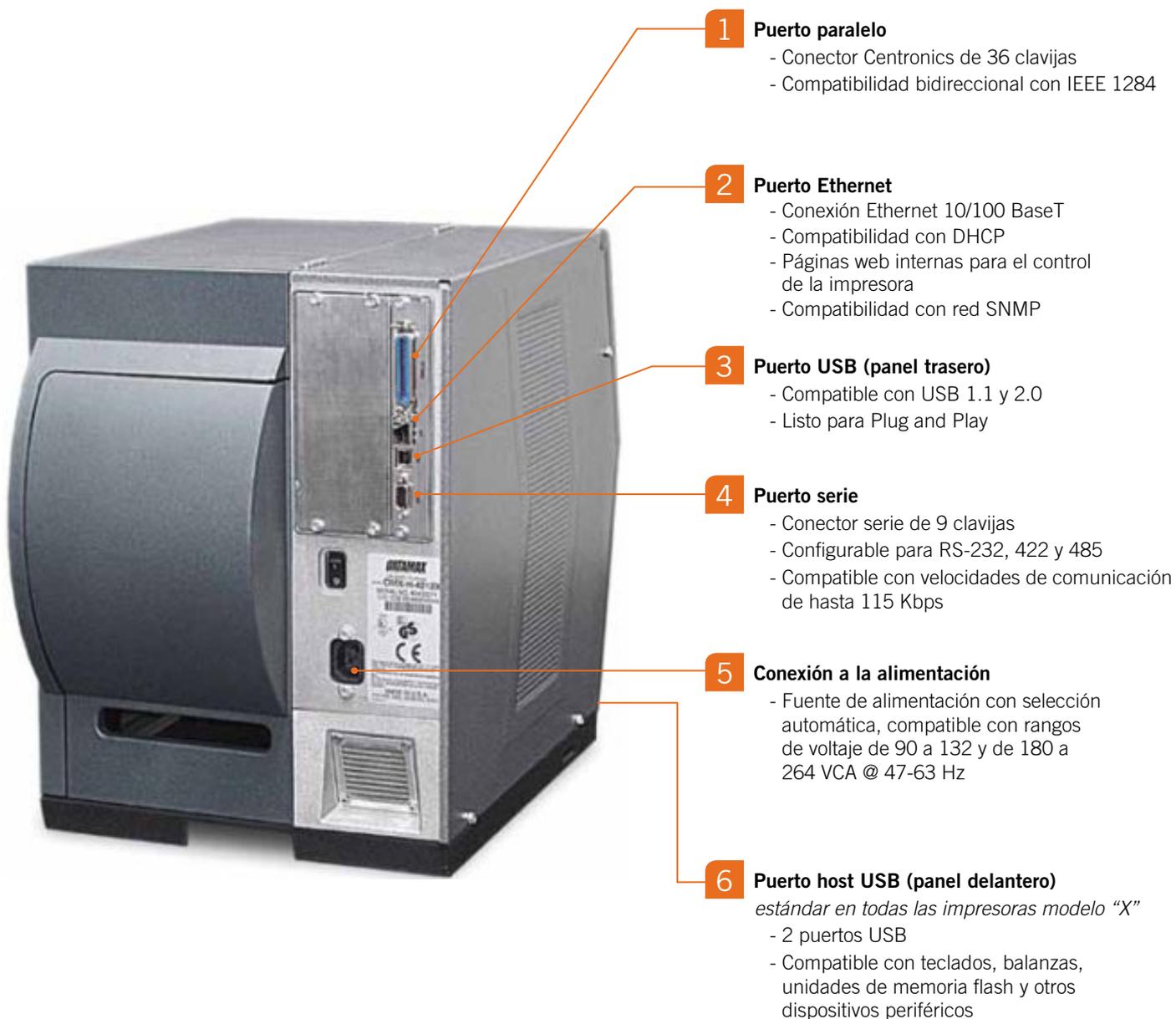
Paseo por la impresora:

- **Fácil y competitivo reemplazo de impresoras para mejorar la productividad**
 - Emulación de lenguaje de comandos de impresora PL-Z estándar en todas las impresoras para reemplazar una impresora Zebra sin tener que reprogramar el host
 - Admite automáticamente tanto cintas con interior recubierto como con exterior recubierto; con lo cual permite el uso de cintas existentes
- **Pantalla gráfica LCD programable para fácil uso**
 - Pantalla de grandes dimensiones para facilitar la lectura de estados de alerta y selecciones de menú
 - Permite personalizar la pantalla con mensajes de marketing o logotipos
 - Admite sofisticadas soluciones para aplicaciones basadas en la impresora con gran cantidad de espacio para comentarios de texto y gráficos para el usuario
- **Opciones y conectividad para una amplia selección de aplicaciones**
 - 203, 300 y 600 PPP para diversas aplicaciones
 - Puertos Ethernet, paralelo, serie, SDIO, USB y 2 puertos host USB de manera estándar
 - Puerto inalámbrico LAN opcional con protocolos de seguridad WPA2 y LEAP
 - Opción de entrada y salida para fines generales (GPIO) para interfaz de dispositivo en planta
 - Las interfaces host USB son compatibles con teclados, escáneres y balanzas
- **Opción RFID de alto rendimiento incorporada**
 - La más fácil de usar de todas las impresoras RFID
 - Diseñada para requisitos RFID actuales y futuros
 - La ubicación estratégica de la antena hace posible un rendimiento y precisión óptimos
 - Rápida y fácil calibración de etiquetas para codificación y posicionamiento de impresión precisos
 - Opción lista para RFID para reducir el costo de futuras actualizaciones a RFID
- **Una plataforma para sus exclusivas soluciones para aplicaciones basadas en la impresora**
 - El personal existente puede vender e instalar exclusivas soluciones para aplicaciones que superen a la competencia y proporcionen un mayor retorno de la inversión para sus clientes
 - Las avanzadas opciones de hardware y pantalla gráfica permiten aprovechar el procesador de la impresora para aplicaciones informáticas de manera independiente y con conexión a un cliente
 - Las herramientas de desarrollo de aplicaciones de recopilación MCL proporcionan capacidad de programación
 - 123 Print para soluciones independientes fáciles y rápidas
 - MCL-Designer para soluciones más complejas e integrales
 - MCL-Net para conectividad cliente/servidor

Características externas (modelos con capacidad estándar)



Características de conectividad



Características de facilidad de manejo

1 Pasador del cabezal de impresión positivo

- Indicador audible para bloqueo seguro.
- Pasador de fácil manejo.
- Pasador ubicado en ambos lados para garantizar presión pareja y ubicación precisa del cabezal de impresión.



2 Sensor de principio del formulario de fácil uso

- Fácil configuración de casi cualquier tipo de medios.
- Una luz roja se ilumina para acelerar el proceso de alineación de medios.



3 Fácil reemplazo del cabezal de impresión

- La unidad del cabezal de impresión se puede girar, lo que permite realizar tareas de limpieza y reemplazos con facilidad.
- En solo dos pasos, el cabezal de impresión se puede retirar y reemplazar, lo que reduce el tiempo de inactividad para aplicaciones esenciales.



4 Rápido reemplazo del rodillo

- Los usuarios nuevos pueden reemplazar el rodillo por sí mismos, lo que reduce el tiempo de inactividad y permite ahorrar costosas llamadas al centro de servicios.
- El reemplazo del rodillo toma menos de cinco minutos, sin acceder en ningún momento a los componentes electrónicos.

Características y ventajas:

Las impresoras H-Class se pueden utilizar en diversas aplicaciones industriales, con varias posibilidades de conectividad y compatibilidad con medios y emulación, y opciones que incluyen la compatibilidad con RFID. A continuación se describen las características principales:

Conectividad: las impresoras H-Class vienen de fábrica con puertos Ethernet, paralelo, serie, USB, SDIO y 2 puertos host USB, lo que ofrece a los usuarios flexibilidad de integración.

El **puerto LAN (Ethernet) interno** brinda conectividad de red y capacidades de administración y uso compartido. La conectividad LAN permite usar la impresora de manera más eficaz.

Dos puertos host USB permiten la conexión e instalación de dispositivos de entrada como escáneres, teclados y unidades de memoria. Esto permite usar la impresora en una aplicación independiente y elimina la necesidad de contar con una computadora.

La **opción de memoria SDIO** proporciona un medio de memoria extraíble para la impresora. En esta memoria, se pueden guardar etiquetas, fuentes, firmware y gráficos. Con esta memoria, el usuario puede transferir estos tipos de archivos a la memoria interna de la impresora o dejar la memoria insertada para obtener acceso en tiempo real a los archivos de la memoria SDIO.

Robusta: diseño basado en engranajes con armazón de aluminio fundido de precisión para brindar durabilidad y ligereza. Un gabinete de acero ofrece la protección necesaria en entornos industriales.

Intervalo: la H-Class ofrece resoluciones de 203, 300 y 600 PPP, para abarcar diversos usos industriales.

Menú en varios idiomas disponible en inglés, español, alemán, italiano y francés.

Pantalla gráfica retroiluminada de 240 x 320 con 7 botones de cómoda lectura que simplifica la configuración de las etiquetas en los modelos "X".

Las opciones de instalación in situ, por ejemplo, cortadoras, sensores de despegado y presencia, y la opción de transferencia térmica se pueden implementar fácilmente en una impresora básica.

Compatibilidad con medios para admitir cintas con el interior o el exterior recubierto sin tener que adquirir ninguna opción; tampoco es necesario reconfigurar, lo que facilita la administración del inventario de cintas.

Software: Entre las características, se encuentran las marcas de hora con capacidad de impresión y el mantenimiento de la fecha y hora mediante batería. Utiliza el software DPL de uso generalizado y es compatible con MCL-Designer y 123 Print. Con las emulaciones de lenguaje de impresora incluidas, los usuarios pueden integrar fácilmente la impresora en las soluciones existentes.

Cabezal de impresión IntelliSEAQ™: herramientas de diagnóstico proactivo que permiten acceder fácilmente al rendimiento y al historial del cabezal de impresión.

Cabezal de impresión IntelliSEAQ™

Datamax-O'Neil presenta el primer cabezal de impresión térmica de la industria que combina un avanzado control térmico con un historial completo de rendimiento para proporcionar el diagnóstico más sofisticado disponible en la actualidad. Esta tecnología exclusiva, denominada IntelliSEAQ™, garantiza que, al adquirir una impresora Datamax-O'Neil IntelliSEAQ™, el propietario recibe:

- Tecnología SEAQ (ajuste secuencial de la energía para la calidad) avanzada
- Un cabezal de impresión de gran durabilidad que brinda más tiempo de uso sin desgaste
- Los cambios del cabezal de impresión menos frecuentes brindan un tiempo de actividad más prolongado
- Control término del cabezal por puntos

Mediante el cumplimiento de los estándares más altos en control del cabezal de impresión, la vida y el rendimiento del cabezal de impresión aumentan de manera significativa. Los avanzados diagnósticos almacenados en el cabezal de impresión permiten al revendedor evaluar el funcionamiento del cabezal de impresión y atender de manera proactiva las necesidades del cliente. Esto permite garantizar que las exigencias de las aplicaciones esenciales se cumplen y se mantienen en cualquier nivel de uso. También permite a la impresora continuar funcionando a petición sin arriesgar la productividad de la empresa. La información de la impresora H-Class está disponible en formatos resumidos y completos.

El formato resumido está disponible para su visualización desde la “Utilidad para configuración de la impresora Datamax-O'Neil”. Este icono aparece únicamente en las configuraciones de las impresoras compatibles con el cabezal de impresión IntelliSEAQ™. A continuación se encuentra una muestra del formato resumido y los diversos campos presentados.

El formato completo está disponible para su visualización desde la “Utilidad para configuración de la impresora Datamax-O'Neil”. Es una útil herramienta que permite al revendedor obtener a distancia información adicional por parte del cliente. El formato completo está diseñado para que el revendedor pueda obtener información adicional sobre el cabezal de impresión y el entorno, y es un punto de contacto para que los revendedores puedan brindar soporte a los clientes finales.

Pinhead Serial Number	56-012
Printer Serial Number	25410010
Pinhead Inches	5993
Initial Installation Date (DD/MM/YYYY)	18/01/2006
Current Firmware	10-03
Current Installation Date (DD/MM/YYYY)	18/04/2006
Head Cleaning	
Clean Schedule (Thousand Inches)	100
Clean Procedures	3
Clean Counter Resets	4
Number of Inches	5852

Buttons: Print, Close

Formato resumido

Manufacturer's Characteristics		Installation Date	
Revision Number	001	Initial	Current
Model Number	163	Printer ID	HE 430011005 HE 4305112951
Pinhead SN	56-012	Firmware Version	10-03
Printer SN	25410010	Date (DD/MM/YYYY)	18/01/2006 18/04/2006
Print Speed Max	20	24/A/D Reading	167 169
Thermistor Reading Max	035	Dot Check	
Voltage Max	305	Avg Resistance	Initial Last
Compensation	FF	Failed dots	634 634
Resistance Value	625	Number of Inches	0 0
Opening Stroke Max	400	Number of Inches	5860 5993
Stroke Enable Mask	01FF	Pinhead Cleaning	
Operational Accumulative Totals		Clean Schedule (Thousand Inches)	Clean Procedures
Revision Number	002	Number of Inches	100 3
Number of Installations	43	Number of Inches	5052 Clean Counter Resets
Number of Inches	5993	Longest Stroke	TT 296 01 136
Number of Printed Inches TT	2542	Label Density (Dots/Row)	118
Number of Printed Inches DT	300	Max Heat (Heat + Darkness)	230
Number of Printed Labels	229	Avg Heat/Label	3
		Max Pinhead Temperature	95
		Avg Pinhead Temperature	100

Buttons: Perform Dot Check, Print, Refresh, Save, Close

Formato completo

Opciones de hardware y software ■ ■ ■



Despegado y presencia básicos DPO78-2655-XX

Es un sencillo diseño tipo "plancha" que separa automáticamente la mayoría de las etiquetas impresas del soporte posterior y permite que la impresión subsiguiente tenga lugar únicamente tras la extracción de una etiqueta ya impresa. La longitud mínima de la etiqueta es de 1,5" (38 mm).



Despegado y presencia de uso industrial DPO78-2617-01 (sólo impresoras de 4")

Diseño de "marcha directa" para usos industriales que requieren medios tipo poliéster o con adhesivos fuertes. La longitud mínima de la etiqueta es de 1,5" (38 mm).



Cortadora DPO78-2618-XX

Plug and Play. Tras montar la opción, esta se detecta automáticamente cuando se enciende la impresora. La cortadora es un mecanismo giratorio capaz de cortar medios con un grosor desde 0,0025" hasta 0,0100" (de 0,0635 mm hasta 0,254 mm), y está diseñada para una vida útil de más de 500.000 cortes.



Rebobinador interno DPO78-2667-XX ("X"); DPO78-2615-XX (estándar)

Modelos "X": opción de rebobinado de etiquetas de uso industrial con un motor de CC dedicado para rebobinar una bobina entera de etiquetas con soporte posterior de 8" en un eje de 3" de diámetro.



Sensor de presencia DPO78-2619-XX

Dispositivo de control de salida que permite que la impresión subsiguiente solo se produzca una vez que se ha extraído la etiqueta impresa previamente.



Rebobinador externo

El rebobinador externo (bobinas de hasta 4,5" de ancho y 8" de diámetro externo) se usa para rebobinar etiquetas en otra bobina a medida que se imprimen. Esto permite imprimir lotes de grandes bobinas continuas de etiquetas y distribuirlas para su uso.



Escáner lineal DPO78-2629-XX

Este nuevo diseño comprueba todas las etiquetas de códigos de barras impresas. En el caso de ser ilegibles, anula automáticamente las etiquetas con códigos de barras erróneos. Admite códigos de barras de estilo horizontal.



MCL (para soluciones de aplicaciones basadas en impresora)

Una impresora Datamax-O'Neil con capacidades MCL se convierte en una impresora inteligente con la posibilidad de aceptar información desde dispositivos como escáneres, balanzas, teclados u otros periféricos. La aplicación MCL residente en la impresora puede procesar entonces los datos recibidos y llevar a cabo cualquiera de las funciones resultantes, incluso la interacción con el host.



Impresora lista para RFID (solo impresoras de 4" y 6")

Antena y cableado instalados de fábrica, para usar con módulos RFID adquiridos en el futuro.



Kit de actualización listo para RFID DPO-78-2667-01 (solo impresoras de 4" y 6")

Kit de actualización UHF RFID para impresoras listas para RFID. El kit contiene un módulo RFID multiprotocolo; compatible con EPCglobal y Gen2, con alimentación.



Construida para RFID

La opción RFID es un ejemplo claro de la flexibilidad y la protección contra la obsolescencia que proporciona el diseño modular de las impresoras H-Class de Datamax-O'Neil. Basada en un diseño "desde los cimientos", la antena RFID está ubicada dentro de la ruta del papel, lo que brinda una lectura más precisa.



Fuentes ILPC

Se trata de un lenguaje internacional de fuentes expandible, ideado para dar soporte a necesidades de impresión más amplias.

- Fuente escalable CG-Times (europeo occidental)
- Fuente escalable Kanji Gothic B
- Fuente escalable para chino simplificado GB
- Fuente hangul coreano



DMXNet Manager

Una utilidad gratuita diseñada para proporcionar administración remota de impresoras, diagnósticos y supervisión de uso de medios.



Opción de LAN inalámbrica

La opción de red LAN inalámbrica presenta las mismas ventajas que el puerto LAN, con el agregado de que no requiere una conexión alámbrica, lo cual brinda movilidad y hace innecesarias las inversiones en ampliaciones de la red alámbrica.



Opción GPIO (tarjeta de aplicador)

Las señales GPIO proporcionan al aplicador (dispositivo externo) la capacidad de controlar la impresora mediante lógica TTL. Por ejemplo, cuándo imprimir una etiqueta o informar fallas de la impresora.

*XX = (impresoras de 4", modelos terminados en -01), (impresoras de 6", modelos terminados en -11), (impresoras de 8", modelos terminados en -21)

Soluciones RFID

La impresora H-Class es la primera impresora de la industria completamente diseñada para RFID. Construida desde cero para RFID, la H-Class brinda una de las soluciones RFID más fiables de la industria para dar soporte a la creciente demanda de compatibilidad con este estándar y a los requerimientos del sector. Como impresora con certificación EPCglobal, la H-Class garantiza interoperabilidad con otras lectoras y etiquetas certificadas.



Las impresoras H-Class RFID (identificación por radiofrecuencia) cuentan con muchas ventajas para garantizar que se cumplan los requerimientos del cliente:

- Múltiples configuraciones de potencia para ajustar la intensidad RF en función de los diversos protocolos
- Realiza un seguimiento de las etiquetas buenas y malas
- Calibración fácil de usar
- Ubicación de incrustación del chip flexible

Antena RFID



El diseño RFID integrado estratégicamente aumenta la precisión de codificación reduciendo las interferencias electromecánicas con la impresora. Esto asegura la máxima precisión al imprimir etiquetas RFID.

Las impresoras H-Class de 4" y 6" están disponibles en dos configuraciones RFID:

Impresora lista para RFID (UHF)

Configurada con cable y antena UHF preinstalados. Cuando la unidad esté lista para la actualización in situ, se puede adquirir un kit de actualización DPO78-2667-01.

(El kit de actualización incluye el módulo, la tarjeta de regulación, la placa de montaje, cables, tornillos y la documentación necesaria para completar la instalación RFID in situ.)

Impresora construida para RFID (HF/UHF)

La configuración RFID de fábrica con todos los componentes electrónicos y los dispositivos de codificación de lectura y escritura instalados y habilitados para admitir aplicaciones RFID.

Todas las impresoras H-Class RFID admiten módulos codificadores HF y UHF. HF funciona a 13,56 MHz y admite el estándar de alta frecuencia ISO 15693. UHF funciona entre 865 y 955 MHz en función de la región geográfica y admite los estándares EPCglobal Class 0, 0+, 1, y Class 1 Gen 2, 18000-6c, junto con EM4022/4222 y U Code EPC 1.19. Las impresoras H-Class de Datamax-O'Neil ofrecen soluciones escalables para los usuarios independientemente de su nivel de implementación RFID.

Las etiquetas RFID se pueden adquirir. Las etiquetas están disponibles con incrustaciones RFID de una variedad de fabricantes y han sido probadas con las impresoras H-Class.

Modelo de kit disponible al efectuar el pedido:

L1	EE. UU. y Canadá	L7	Israel
L2	Bélgica, Bulgaria, Chipre, Rep.Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Serbia, Eslovenia, República Eslovaca, España, Suecia, Suiza y el Reino Unido	L8	Japón
		L9	Corea
L5	Australia, Hong Kong	R1	India
L6	Nueva Zelanda	R2	Taiwán

Características estándar y opcionales ■ ■ ■

Características estándar y opcionales de los modelos H-Class:

H-Class	H-4212X	H-4310X	H-4606X	H-6212X	H-6310X	H-8308X
Ancho de impresión máx.	10,39 cm (103,9 mm)	10,57 cm (105,7 mm)	10,57 cm (105,7 mm)	16,79 cm (167,9 mm)	16,26 cm (162,6 mm)	21,64 cm (216,4 mm)
Resolución	203 ppp (8 ppm)	300 ppp (12 ppm)	600 ppp (24 ppm)	203 ppp (8 ppm)	300 ppp (12 ppm)	300 ppp (12 ppm)
Máxima velocidad de impresión	12 pps (304 mm/s)	10 pps (254 mm/s)	6 pps (152 mm/s)	12 pps (304 mm/s)	10 pps (254 mm/s)	8 pps (203 mm/s)
Pantalla gráfica LCD de 240 x 320	S	S	S	S	S	S
DRAM de 16 MB / Flash de 8 MB	S	S	S	S	S	S
Cubiertas metálicas	S	S	S	S	S	S
Cabezales de impresión IntelliSEAQ	S	S	S	S	S	S
Puertos de comunicación:						
Paralelo	S	S	S	S	S	S
Serie	S	S	S	S	S	S
USB	S	S	S	S	S	S
LAN	S	S	S	S	S	S
SDIO	S	S	S	S	S	S
Host USB	S	S	S	S	S	S
W-LAN	O	O	O	O	O	O
GPIO	O	O	O	O	O	O
RFID - UHF	O	O	O	O	O	
RFID - HF	O	O	O	O	O	
Escáner lineal	O	O	O			
Cortadora	O	O	O	O	O	O
Rebobinado de 8"	O	O	O	O	O	O
S = estándar; O = opcional; en blanco = no disponible						

Comparación de impresoras industriales



Categoría	Impresoras industriales	M-Class Mark II	I-Class	H-Class
Tipo	Ciclo de trabajo - Nivel	Impresora industrial de nivel inicial	Impresora industrial de nivel medio	Impresora industrial de alto rendimiento
	Ciclo de trabajo - Etiquetas por día	Hasta 4000	De 4000 a 7000	Funcionamiento las 24 horas del día, los siete días de la semana
Estructura	Gabinete de metal	Gabinete de metal	Gabinete de metal	Gabinete de metal
Armazón	Aluminio fundido de gran durabilidad	Aluminio fundido de gran durabilidad	Aluminio fundido de gran durabilidad	Aluminio fundido de gran durabilidad
Impresoras de 4"				
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas	10,21" A x 10,10" A x 18,19" P	12,7" A x 12,62" A x 18,6" P	16,4" A x 12,6" A x 19,3" P
	Alto x ancho x profundidad en milímetros	259 mm A x 257 mm A x 462 mm P	322,6 mm A x 320,5 mm A x 472,4 mm P	415 mm A x 321 mm A x 489 mm P
Peso	en libras y (kilos)	27,0 libras (12,2 kg)	45 libras (20,5 kg)	Serie X de 4": 47" libras (21,4 kg)
Impresoras de 6"				
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas			16,4" A x 15,0" A x 19,3" P
	Alto x ancho x profundidad en milímetros			415 mm A x 381 mm A x 489 mm P
Peso	en libras y (kilos)			Serie X de 6": 53 libras (24,1 kg)
Impresoras de 8"				
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas			16,4" A x 17,0" A x 19,3" P
	Alto x ancho x profundidad en milímetros			415 mm A x 433 mm A x 489 mm P
	en libras y (kilos)			Serie X de 8": 59 libras (26,8 kg)
Tecnología de impresión				
Velocidad de impresión	Velocidad máxima de impresión	10 PPS (254 mm/s)	12 PPS (304 mm/s)	12 PPS (304 mm/s)
Ancho de impresión	Ancho máximo de impresión	4,25" (108 mm)	4,16" (105,7 mm)	De 1,0" a 4,65" (de 25,4 mm a 118,1 mm)
Longitud de impresión	Intervalo	De 0,25" a 99" (de 6,35 mm a 2514,6 mm)	De 0,25" a 99" (de 6,35 mm a 2514,6 mm)	De 0,25" a 99" (de 6,35 mm a 2514,6 mm)
Tecnología de impresión	Tecnología de impresión	Térmica directa (estándar); por transferencia térmica (opcional)	Térmica directa (estándar); por transferencia térmica (opcional)	Térmica directa; por transferencia térmica (estándar)
Resolución de impresión	Resolución de impresión	203 PPP, 300 PPP	203 PPP, 300 PPP, 400 PPP, 600 PPP	203 PPP, 300 PPP, 600 PPP
Interfaz de usuario y comunicaciones				
Interfaz de usuario	Interfaz de usuario	Pantalla gráfica LCD retroiluminada	Pantalla gráfica LCD retroiluminada	Pantalla gráfica LCD retroiluminada (estándar)
Puertos de comunicación	Puertos de comunicación	Puertos de comunicaciones serie, paralelo y USB (estándar) LAN, W-LAN, USB Host (opcional)	Paralelo y serie (estándar) W-LAN, LAN, GPIO, USB (opcional)	Serie, paralelo, LAN, USB, host USB, SDIO (estándar) W-LAN, GPIO (opcional)
Medios				
Medios	Alimentado por bobina	Diámetro exterior de 8,0" (203,2 mm) en carrete de 3,0" (76,2 mm); diámetro exterior de 7,0" (177,8 mm) en carrete de 1,5" (38,1 mm)	Diámetro exterior de 8,0" (203,2 mm) en carrete de 1,5" a 3,0" (de 38,1 mm a 76,2 mm)	Diámetro exterior de 8,0" (203,2 mm) en carrete de 1,5" a 3,0" (de 38,1 mm a 76,2 mm)
4"	Rango de ancho de medios	De 0,75" a 4,65" (de 19 mm a 118,1 mm)	De 1,0" a 4,65" (de 25,4 mm a 118,1 mm)	De 1,0" a 4,65" (de 25,4 mm a 118,1 mm)
6"	Rango de ancho de medios			De 1,0" a 6,7" (de 25,4 mm a 170,2 mm)
8"	Rango de ancho de medios			De 1,0" a 9,0" (de 25,4 mm a 228,9 mm)
	Longitud mínima de medios	Modos de corte y rebobinado: 0,25" (6,35 mm) Modos de despegue y cortadora: 1,0" (25,4 mm)	Modos de corte y rebobinado: 0,25" (6,35 mm) Modos de despegue y cortadora: 1,0" (25,4 mm)	Modos de corte y rebobinado: 0,25" (6,35 mm) Modos de despegue y cortadora: 1,0" (25,4 mm)
	Rango de grosor de medios	De 0,0025" a 0,01" (de 0,0635 mm a 0,254 mm)	De 0,0025" a 0,01" (de 0,0635 mm a 0,254 mm)	De 0,0025" a 0,01" (de 0,0635 mm a 0,254 mm)
Cinta				
4"	Rango de ancho de cinta	De 1,0" a 4,5" (de 25,4 mm a 114,3 mm)	De 1,0" a 4,5" (de 25,4 mm a 114,3 mm)	De 1,0" a 4,5" (de 25,4 mm a 114,3 mm)
6"	Rango de ancho de cinta			De 2,0" a 6,7" (de 50,8 mm a 170,2 mm)
8"	Rango de ancho de cinta			De 3,0" a 9,0" (de 76,2 mm a 228,9 mm)
	Longitudes de cinta estándares	984' (300 m), 1476' (450 m) y 1968' (600 m)	984' (300 m), 1476' (450 m) y 1968' (600 m)	984' (300 m), 1476' (450 m) y 1968' (600 m)
Cabezal de impresión IntelliSEAG	Cabezal de impresión inteligente con generación de informes	S		S
Sensores	Sensores transmisivos de detección de espacio entre etiquetas, marcas y transparencia para etiquetas troqueladas con delinador de respaldo	S	S	S
	Sensores reflectantes para etiquetas con marcas negras	S	S	S
Memoria y características				
Memoria	DRAM/Flash	DRAM de 16 MB / Flash de 8 MB	DRAM de 16 MB / Flash de 2 MB (8 MB/1 MB para I-4208)	SDRAM de 16 MB / Flash de 8 MB
Reloj de tiempo real	Reloj de tiempo real	S	S	S
Alimentación	Alimentación	Detección automática entre 90 y 132 o 180 a 264 VCA @ 47-63 Hz	Detección automática entre 90 y 132 o 180 a 264 VCA @ 47-63 Hz	Detección automática entre 90 y 132 o 180 a 264 VCA @ 47-63 Hz
	Cable de alimentación con enchufe regional	S	S	S
Opciones de salida	Barra de corte por desgarro	S	S	S
	Rebobinador interno	O	O	O
	Sensor de presencia y rebobinador interno	O	O	O
	Despegado y presencia moldeado con rebobinador interno	O	O	O
	Cortadora estándar (10 milésimas de pulgada)	O	O	O

Referencias: S = estándar; O = opcional; en blanco = no se ofrece en el catálogo

Resumen competitivo:

Entre los principales competidores en la categoría de impresoras industriales de alto rendimiento, se incluyen: Xi4 de Zebra, PX4i de Intermec y las series GT y CL de Sato.

En las siguientes tablas, se detallan las comparaciones. A continuación se encuentra una lista de ventajas clave que diferencian a las impresoras H-Class de muchos de sus competidores:

- **La pantalla gráfica LCD** de mayor tamaño de la industria para facilitar la navegación de menús y la captura de datos.
- **La mejor conectividad.** Las impresoras H-Class estándar cuentan con interfaces Ethernet, paralelo, serie, 2 puertos host USB y SDIO, lo que ofrece a los usuarios flexibilidad de integración.
- **La robusta estructura** de la H-Class se obtiene con una base y un armazón de aluminio fundido, además de su diseño basado en engranajes.
- **Cabezales de impresión IntelliSEAQ™** con capacidades de diagnóstico proactivas, para acceder al rendimiento y al historial del cabezal de impresión. El cómodo acceso al mecanismo del cabezal de impresión facilita la carga de medios y cintas y la limpieza del cabezal.
- **El mecanismo de suministro** de cintas dividido brinda tensión posterior adecuada para todos los tamaños de cinta. El exclusivo mecanismo contraíble de recogida de cinta facilita la carga y descarga de cintas.
- **Amplia gama de opciones de impresión:** anchos de impresión de 4", 6" y 8" que incluyen modelos de resolución de 203, 300 y 600 PPP.
- **Diagrama de carga** de suministros de fácil uso grabado en el armazón. Los componentes que se pueden mover o ajustar se señalan con el uso del color verde y son fáciles de reconocer.

Comparación competitiva

			
Categoría	Impresoras industriales	H-Class: 4212X, 4310X, 4606X, 6212X, 6310X, 8308X	Zebra: 140Xi4, 170Xi4, 220Xi4
Diseño	Principio de diseño	Basado en engranajes	Basado en correas
Estructura	Gabinete de metal	Gabinete de metal	Gabinete de metal
Armazón	Material	Aluminio fundido	Aluminio fundido
Base	Material	Aluminio fundido	Metal
Impresoras de 4"			
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas	16,4" A x 12,6" A x 19,3" P	15,5" A x 11,15" A x 19,5" P
	Alto x ancho x profundidad en milímetros	415 mm x 321 mm x 489 mm	393,7 mm A x 128 mm A x 495 mm P
Peso	en libras y (kilos)	47 libras (21,4 kg)	55 libras (25 kg)
Impresoras de 6"			
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas	16,4" A x 15,0" A x 19,3" P	15,5" A x 13,15" A x 19,5" P
	Alto x ancho x profundidad en milímetros	415 mm x 381 mm x 489 mm	393,7 mm A x 334,4 mm A x 495 mm P
Peso	en libras y (kilos)	53 libras (24,1 kg)	67 libras (30,5 kg)
Impresoras de 8"			
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas	16,4" A x 17,0" A x 19,3" P	15,5" A x 15,65" A x 19,5" P
	Alto x ancho x profundidad en milímetros	415 mm x 433 mm x 489 mm	393,7 mm A x 397,5 mm A x 495 mm P
	en libras y (kilos)	59 libras (26,8 kg)	72 libras (32,7 kg)
Tecnología de impresión			
Velocidad de impresión	Velocidad máxima de impresión	12 PPS (304 mm/s)	14 PPS (355,6 mm/s)
Ancho de impresión	Ancho máximo de impresión	4,16" (105,7 mm)	4,09" (104 mm)
Longitud de impresión	Intervalo	De 0,25" a 99" (de 6,35 mm a 2514,6 mm)	157" (3,988 mm)
Tecnología de impresión	Térmica directa	Estándar	Estándar
	Transferencia térmica	Estándar	Estándar
Resolución de impresión	203 PPP	Estándar	Estándar
	300 PPP	Estándar	Opcional
	600 PPP	Estándar	Opcional
Interfaz y comunicaciones			
Interfaz de usuario	Pantalla gráfica LCD retroiluminada	Estándar	Estándar (pantalla pequeña)
Puertos de comunicación	Serie	Estándar	Estándar
	Paralelo	Estándar	Estándar
	USB	Estándar	Estándar
	LAN	Estándar	Estándar
	2 hosts USB	Estándar	
	SDIO	Estándar	
	W-LAN	Opcional	Opcional
	GPIO	Opcional	Opcional
Medios			

Comparación competitiva (continuación)

Medios	Alimentado por bobina	Diámetro externo 8,0" (203,2 mm) en un carrete de 3,0" (76,2 mm)	Diámetro externo 8,0" (203,2 mm) en un carrete de 3,0" (76,2 mm) Diámetro externo 6,0" (152 mm) en un carrete de 1,0" (25 mm)
4"	Rango de ancho de medios	De 1,0" a 4,65" (de 25,4 mm a 118,1 mm)	De 1,57" (40 mm) a 5,51" (140 mm)
6"	Rango de ancho de medios	De 1,0" a 6,7" (de 25,4 mm a 170,2 mm)	De 2" (51 mm) a 7,1" (180 mm)
8"	Rango de ancho de medios	De 1,0" a 9,0" (de 25,4 mm a 228,9 mm)	De 4,25" (108 mm) a 8,8" (224 mm)
	Rango de grosor de medios	De 0,0025" a 0,01" (de 0,0635 mm a 0,254 mm)	
Cinta			
4"	Rango de ancho de cinta	De 1,0" a 4,5" (de 25,4 mm a 114,3 mm)	De 1,57" (40 mm) a 5,1" (130 mm)
6"	Rango de ancho de cinta	De 2,0" a 6,7" (de 50,8 mm a 170,2 mm)	De 2" (51 mm) a 6,7" (170 mm)
8"	Rango de ancho de cinta	De 3,0" a 9,0" (de 76,2 mm a 228,9 mm)	De 4,25" (108 mm) a 8,6" (220 mm)
	Longitudes de cinta estándares	1968' (600 m)	984' (300 m) o 1476' (450 m)
	Interior y exterior recubiertos	Interior y exterior recubiertos	Exterior recubierto
Cabezal de impresión IntelliSEAQ	Cabezal de impresión inteligente con generación de informes	Estándar	
Sensores	Sensores transmisivos de detección de espacio entre etiquetas, marcas y transparencia para etiquetas troqueladas con delineador de respaldo	Estándar	Estándar
	Sensores reflectantes para etiquetas con marcas negras	Estándar	Estándar
Memoria y características			
Memoria	DRAM/Flash	DRAM de 16 MB / Flash de 8 MB	DRAM de 16 MB / Flash de 4 MB
Reloj de tiempo real	Reloj de tiempo real	Estándar	Opcional
Alimentación	Alimentación	Detección automática de 90 a 132 o de 180 a 264 V CA @ 47-63 Hz	Fuente de alimentación universal con corrección de factor de energía de 90 a 264 V CA @ 48-62 Hz
	Cable de alimentación con enchufe regional	Estándar	Estándar
Opciones de salida	Barra de corte por desgarro	Estándar	Estándar
	Rebobinador interno	Opcional	Opcional
	Rebobinador interno alimentado	Opcional	
	Sensor de presencia	Opción de sensor de presencia y rebobinador interno	Opcional
	Despegado y presencia	Despegado y presencia moldeado con rebobinador interno	Despegado: opción de despegado pasivo y de montaje frontal, sin eje de recogida
	Cortadora	Opcional	Opcional
Referencias: S = estándar; O = opcional; en blanco = no se ofrece en el catálogo			

Comparación competitiva

			
Categoría	Impresoras industriales	H-Class: 4212X, 4310X, 4606X, 6212X, 6310X, 8308X	PX4i y PX6i de Intermec
Diseño	Principio de diseño	Basado en engranajes	Basado en correas
Rendimiento	Tiempo de salida de la primera etiqueta	2,5 segundos	2,5 segundos
Tiempo	Para imprimir 200 etiquetas	1 minuto y 4 segundos	3 minutos, 26 segundos
Estructura	Gabinete de metal	Gabinete de metal	Gabinete de metal
Armazón	Material	Aluminio fundido	Armazón de metal
Base	Material	Aluminio fundido	Base de metal
Impresoras de 4"			
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas	16,4" A x 12,6" A x 19,3" P	9,4" A x 10,8" A x 19,0" P
	Alto x ancho x profundidad en milímetros	415 mm x 321 mm x 489 mm	238 mm A x 275 mm A x 482 mm P
Peso	en libras y (kilos)	47 libras (21,4 kg)	28,4 libras (12,85 kg)
Impresoras de 6"			
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas	16,4" A x 15,0" A x 19,3" P	9,4" A x 13,2" A x 19,0" P
	Alto x ancho x profundidad en milímetros	415 mm x 381 mm x 489 mm	238 mm A x 335 mm A x 482 mm P
Peso	en libras y (kilos)	53 libras (24,1 kg)	32,6 libras (14,80 kg)
Impresoras de 8"			
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas	16,4" A x 17,0" A x 19,3" P	
	Alto x ancho x profundidad en milímetros	415 mm x 433 mm x 489 mm	
	en libras y (kilos)	59 libras (26,8 kg)	
Tecnología de impresión			
Velocidad de impresión	Velocidad máxima de impresión	12 PPS (304 mm/s)	12 PPS (304 mm/s)
Ancho de impresión	Ancho máximo de impresión	4,16" (105,7 mm)	4,3" (110 mm)
Longitud de impresión	Intervalo	De 0,25" a 99" (de 6,35 mm a 2514,6 mm)	59,8" (1520 mm)
Tecnología de impresión	Térmica directa	Estándar	Estándar
	Transferencia térmica	Estándar	Estándar
Resolución de impresión	203 PPP	Estándar	Estándar
	300 PPP	Estándar	Estándar
	600 PPP	Estándar	
Interfaz y comunicaciones			
Interfaz de usuario	Pantalla gráfica LCD retroiluminada	Estándar	
	Pantalla de texto LCD		Estándar
Puertos de comunicación	Serie	Estándar	Estándar
	Paralelo	Estándar	Opcional
	USB	Estándar	Estándar
	LAN	Estándar	Estándar
	2 hosts USB	Estándar	
	SDIO	Opcional	
	W-LAN	Opcional	Opcional
	GPIO	Opcional	

Comparación competitiva (continuación)

Medios			
Medios	Alimentado por bobina	Diámetro externo 8,0" (203,2 mm) en un carrete de 3,0" (76,2 mm)	Diámetro externo 8,38" (213 mm) en un carrete de 1,5" a 3" (de 38 mm a 76 mm)
4"	Rango de ancho de medios	De 1,0" a 4,65" (de 25,4 mm a 118,1 mm)	De 1" (25,4 mm) a 4,72" (120 mm)
6"	Rango de ancho de medios	De 1,0" a 6,7" (de 25,4 mm a 170,2 mm)	De 3" (76,2 mm) a 6,69" (170 mm)
8"	Rango de ancho de medios	De 1,0" a 9,0" (de 25,4 mm a 228,9 mm)	
	Longitud mínima de medios	Modos de corte y rebobinado: 0,25" (6,35 mm)	
		Modos de despegue y cortadora: 1,0" (25,4 mm)	
	Rango de grosor de medios	De 0,0025" a 0,01" (de 0,0635 mm a 0,254 mm)	De 60 a 250 µm (de 2,4 a 10 milésimas de pulgada)
Cinta			
4"	Rango de ancho de cinta	De 1,0" a 4,5" (de 25,4 mm a 114,3 mm)	
6"	Rango de ancho de cinta	De 2,0" a 6,7" (de 50,8 mm a 170,2 mm)	
8"	Rango de ancho de cinta	De 3,0" a 9,0" (de 76,2 mm a 228,9 mm)	
	Longitudes de cinta estándares	1968' (600 m)	600 m
	Interior y exterior recubiertos	Interior y exterior recubiertos	Interior y exterior recubiertos
Cabezal de impresión IntelliSEAQ	Cabezal de impresión inteligente con generación de informes	Estándar	
Sensores	Sensores transmisivos de detección de espacio entre etiquetas, marcas y transparencia para etiquetas troqueladas con delineador de respaldo	Estándar	Estándar
	Sensores reflectantes para etiquetas con marcas negras	Estándar	Estándar
Memoria y características			
Memoria	DRAM/Flash	DRAM de 16 MB / Flash de 8 MB	DRAM de 16 MB / Flash de 4MB
Reloj de tiempo real	Reloj de tiempo real	Estándar	Opcional
Alimentación	Alimentación	Detección automática de 90 a 132 o de 180 a 264 V CA @ 47-63 Hz	Conmutación automática entre 115 y 230 V CA con corrección de factor de energía, de 90 a 265 V CA @ 45-65 Hz
	Cable de alimentación con enchufe regional	Estándar	Estándar
Opciones de salida	Barra de corte por desgarro	Estándar	Estándar
	Rebobinador interno	Opcional	Opcional
	Rebobinador interno alimentado	Opcional	
	Sensor de presencia	Opción de sensor de presencia y rebobinador interno	
	Despegado y presencia	Despegado y presencia moldeado con rebobinador interno	Opcional
	Cortadora	Opcional	Opcional
	Escáner lineal		
Referencias: S = estándar; O = opcional; en blanco = no se ofrece en el catálogo			

Comparación competitiva

			
Categoría	Impresoras industriales	H-Class: 4212X, 4310X, 4606X, 6212X, 6310X, 8308X	SATO: GT408e, GT412e, GT424e, CL608e, CL612e
Diseño	Principio de diseño	Basado en engranajes	Basado en correas
Rendimiento	Tiempo de salida de la primera etiqueta	2,5 segundos	3,7 segundos
Tiempo	Para imprimir 200 etiquetas	1 minuto y 4 segundos	3 minutos, 34 segundos
Estructura	Gabinete de metal	Gabinete de metal	Gabinete de metal
Armazón	Material	Aluminio fundido	Armazón de metal
Base	Material	Aluminio fundido	Base de metal
Impresoras de 4"			
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas	16,4" A x 12,6" A x 19,3" P	12" A x 10,7" A x 17,9" P
	Alto x ancho x profundidad en milímetros	415 mm x 321 mm x 489 mm	305 mm A x 271 mm A x 455 mm P
Peso	en libras y (kilos)	47 libras (21,4 kg)	33 libras (15 kg)
Impresoras de 6"			
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas	16,4" A x 15,0" A x 19,3" P	11,7" A x 13,8" A x 16,9" P
	Alto x ancho x profundidad en milímetros	415 mm x 381 mm x 489 mm	(298 x 352 x 430 mm)
Peso	en libras y (kilos)	53 libras (24,1 kg)	41,9 libras (19 kg)
Impresoras de 8"			
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas	16,4" A x 17,0" A x 19,3" P	
	Alto x ancho x profundidad en milímetros	415 mm x 433 mm x 489 mm	
	en libras y (kilos)	59 libras (26,8 kg)	
Tecnología de impresión			
Velocidad de impresión	Velocidad máxima de impresión	12 PPS (304 mm/s)	12 PPS (304 mm/s), 8 PPS (203 mm/s) para impresoras de 6"
Ancho de impresión	Ancho máximo de impresión	4,16" (105,7 mm)	4,1" (104 mm)
Longitud de impresión	Intervalo	De 0,25" a 99" (de 6,35 mm a 2514,6 mm)	49,2" (1249 mm)
Tecnología de impresión	Térmica directa	Estándar	Estándar
	Transferencia térmica	Estándar	Estándar
Resolución de impresión	203 PPP	Estándar	Estándar
	300 PPP	Estándar	Estándar
	600 PPP	Estándar	Estándar
Interfaz y comunicaciones			
Interfaz de usuario	Pantalla gráfica LCD retroiluminada	Estándar	
	Pantalla de texto LCD		Estándar
Puertos de comunicación	Serie	Estándar	Opcional
	Paralelo	Estándar	Opcional
	USB	Estándar	Opcional
	LAN	Estándar	Opcional
	2 hosts USB	Estándar	
	SDIO	Opcional	
	W-LAN	Opcional	
	GPIO	Opcional	

Comparación competitiva (continuación)

Medios			
Medios	Alimentado por bobina	Diámetro externo 8,0" (203,2 mm) en un carrete de 3,0" (76,2 mm)	Diámetro externo 8,6" (218,44 mm) en un carrete de 3" (76,2 mm)
4"	Rango de ancho de medios	De 1,0" a 4,65" (de 25,4 mm a 118,1 mm)	De 0,87" a 5,04" (de 22 mm a 128 mm)
6"	Rango de ancho de medios	De 1,0" a 6,7" (de 25,4 mm a 170,2 mm)	De 0,87" a 5,04" (de 22 mm a 128 mm)
8"	Rango de ancho de medios	De 1,0" a 9,0" (de 25,4 mm a 228,9 mm)	
	Longitud mínima de medios	Modos de corte y rebobinado: 0,25" (6,35 mm)	De 0,237" (6 mm) a 49" (1245 mm) L
		Modos de despegue y cortadora: 1,0" (25,4 mm)	
	Rango de grosor de medios	De 0,0025" a 0,01" (de 0,0635 mm a 0,254 mm)	Hasta 0,011" (0,268 mm)
Cinta			
4"	Rango de ancho de cinta	De 1,0" a 4,5" (de 25,4 mm a 114,3 mm)	De 1,56" a 5,04" (de 39,5 mm a 128 mm)
6"	Rango de ancho de cinta	De 2,0" a 6,7" (de 50,8 mm a 170,2 mm)	
8"	Rango de ancho de cinta	De 3,0" a 9,0" (de 76,2 mm a 228,9 mm)	Interior recubierto
	Longitudes de cinta estándares	1968' (600 m)	1476' (450 m) L
Cabezal de impresión IntelliSEAQ			
	Cabezal de impresión inteligente con generación de informes	Estándar	
Sensores			
	Sensores transmisivos de detección de espacio entre etiquetas, marcas y transparencia para etiquetas troqueladas con delineador de respaldo	Estándar	Estándar
	Sensores reflectantes para etiquetas con marcas negras	Estándar	Estándar
Memoria y características			
Memoria	DRAM / Flash	DRAM de 16 MB / Flash de 8MB	DRAM de 4MB / Flash de 6MB
Reloj de tiempo real	Reloj de tiempo real	Estándar	Opcional
Alimentación	Alimentación	Detección automática de 90 a 132 o de 180 a 264 V CA @ 47-63 Hz	De 100 a 240 V CA [Máximo: 200 VA/200 W (en modo de espera: 62 VA/89 W)]
	Cable de alimentación con enchufe regional	Estándar	Estándar
Opciones de salida			
	Barra de corte por desgarro	Estándar	Estándar
	Rebobinador interno alimentado	Opcional	
	Sensor de presencia	Opción de sensor de presencia y rebobinador interno	Opcional
	Despegado y presencia	Despegado y presencia moldeado con rebobinador interno	
	Cortadora	Opcional	Opcional
Referencias: S = estándar; O = opcional; en blanco = no se ofrece en el catálogo			

Suministros certificados

Para lograr una calidad de impresión óptima, así como una máxima vida útil del cabezal de impresión, Datamax-O'Neil recomienda el uso de cintas y etiquetas certificadas. Estos suministros fueron formulados especialmente para nuestras impresoras; el uso de suministros de otras marcas podría afectar la calidad de impresión, el rendimiento y la vida útil de la impresora o de sus componentes.



Datamax-O'Neil ofrece una gran variedad de suministros de primera calidad para el sector de atención sanitaria, para los comercios y para el sector de producción industrial. Los suministros certificados por Datamax-O'Neil están diseñados para las impresoras Datamax-O'Neil y se prueban en ellas a fin de garantizar un óptimo rendimiento con una máxima capacidad de salida en su impresora Datamax-O'Neil. Si desea obtener una lista completa de nuestros suministros certificados Datamax-O'Neil, llame al 407-523-5700 y póngase en contacto con su especialista de suministros Datamax-O'Neil para obtener un diseño personalizado de etiquetas que se ajuste a sus necesidades.

■ **Etiquetas de papel de transferencia térmica IQ**

Etiquetas de transferencia térmica de papel ultrasuave de calidad superior con un acabado mate en color blanco brillante y adhesivo acrílico permanente que proporciona una superficie densa y resistente a manchas, con excelentes propiedades para imágenes.

* Temperatura de aplicación mínima: De -31 °C a 65 °C (de -25 °F a 150 °F)

* Temperatura de servicio: De -54 °C a 93 °C (de -65 °F a 200 °F)

■ **Papel de transferencia térmica IQ: etiquetas con adhesivo extraíble**

Etiquetas de transferencia térmica de papel ultrasuave de calidad superior con un acabado mate de color blanco brillante. El adhesivo acrílico se puede despegar independientemente de la temperatura, lo que permite retirar la etiqueta aún después de transcurrido mucho tiempo desde que se pegó.

* Temperatura de aplicación mínima: De 0 °C a 49 °C (de 32 °F a 120 °F)

* Temperatura de servicio: De -40 °C a 93 °C (de -40 °F a 200 °F)

Cintas de transferencia térmica

■ Cintas IQWAX+

IQWax+ es una cinta de cera reforzada con resina, de uso general y alta calidad, que ofrece diversas características de funcionamiento e imágenes de excelente nitidez para aplicaciones que requieren una impresión de gran velocidad y una mayor protección del cabezal de la impresora.

■ Cintas IQMID de cera/resina

IQMid es una cinta de cera-resina de alta calidad que ofrece diversas características de funcionamiento y una resistencia a manchas. Estas cintas producen imágenes de gran calidad en la gama más amplia de materiales.

■ Cintas IQMID+ de cera/resina

- Alta resistencia a ralladura y a la abrasión por suciedad sobre papel, material sintético y poliéster
- Excelente definición en los bordes y calidad de impresión a altas resoluciones (PPP) y velocidad de impresión (hasta 8 PPS)
- Amplia gama de superficies de recepción

■ Cintas IQRES de resina

IQRes es una cinta de resina superior que ofrece diversas características de funcionamiento y una resistencia a manchas. Estas cintas producen imágenes de gran calidad en la gama más amplia de materiales en entornos de aplicación extremos. Las cintas de la serie IQRes se imprimen tanto en papel como en película.

■ Cinta IQRES+ de resina resistente a productos químicos

- Cinta de resina capaz de soportar condiciones ambientales extremas
- Altamente resistente a productos químicos, incluidos el alcohol y los petroquímicos
- Inigualable en resistencia a productos abrasivos y a solventes
- Reconocida por UL/CSA con receptores adecuados
- Amplia flexibilidad de impresión en una gran variedad de películas plásticas, medios sintéticos y poliéster



Etiquetas duraderas y de alto rendimiento para la industria electrónica

El etiquetado de componentes electrónicos es un desafío: por lo general, las pequeñas etiquetas colocadas sobre chips electrónicos, placas de circuitos impresos o cables deben soportar duros procesos de fabricación y deben permanecer intactas durante toda la vida útil del producto. Gracias a la amplia variedad de superficies y adhesivos, los suministros certificados para impresoras Datamax-O'Neil han dominado el mercado de impresión de componentes electrónicos durante años, con cientos de productos para envío rápido disponibles para entrega inmediata. Si no encuentra el tamaño que está buscando, seleccione entre varios cientos de materiales adicionales y más de 1.000 tamaños exclusivos de matrices de corte.

Tipos de etiquetas

■ **Poliimida blanca satinada**

Etiquetas imprimibles de transferencia térmica diseñadas para soportar entornos adversos como altas temperaturas, fundentes agresivos y limpiadores cáusticos que se utilizan comúnmente en el proceso de fabricación de placas de circuitos impresos (PCB) y componentes electrónicos. Materiales diseñados para identificación en el lateral superior, en el lateral inferior o para la identificación posterior al proceso.

■ **Poliéster blanco satinado**

Etiquetas de transferencia térmica ideales para placas de identificación o etiquetas de identificación de serie en productos terminados. Entre otras de sus aplicaciones se encuentran las placas de especificaciones, la identificación de propiedad y el marcado de componentes electrónicos. El poliéster blanco satinado es un poliéster de 2 mm de primer nivel que se utiliza en el lateral superior de las placas de circuitos con exposición limitada al calor, ya que ofrece una excelente resistencia a solventes y ralladura.

■ **Película de identificación de cables autolaminada**

Etiquetas imprimibles de transferencia térmica en blanco ideales para marcar cables y otras superficies que requieren adaptabilidad. Tecnología de "orificio en sitio" que permite a cualquier impresora imprimir etiquetas autolaminadas de forma precisa y con un mínimo de desperdicios.

■ **Poliimida blanca antiestática semisatinada**

Etiquetas de transferencia térmica ideales para marcar componentes electrónicos y el lateral superior o inferior de las placas de circuitos impresos. Este material se ha diseñado para resistir altas temperaturas y productos químicos abrasivos. Resistente a procesos de placa de circuitos de montaje en superficie y de agujeros pasantes. Este material de alto rendimiento está pensado para aplicaciones que requieran gran resistencia a ralladura y a solventes. Es un material excelente para aplicaciones de circuitos impresos que requieran material ESD.

■ **Poliimida tostada mate**

Etiquetas imprimibles de transferencia térmica ideales para marcar componentes electrónicos y los lados superior o inferior de las placas de circuitos impresos. Este material se ha diseñado para resistir altas temperaturas y productos químicos abrasivos. Resistente a procesos de placa de circuitos de montaje en superficie y de agujeros pasantes. La poliimida tostada mate es el material más duradero para aplicaciones de códigos de barras industriales que pueden estar expuestos a diversos tipos de solventes.

Controladores para Windows

La H-Class cuenta con controladores para los más recientes sistemas operativos de Windows. Los controladores permiten al usuario ver y modificar la configuración de la impresora desde cualquier aplicación de software de Windows, lo cual simplifica el proceso de impresión. Los controladores para Windows están disponibles en el CD incluido con la impresora; también se pueden descargar desde www.datamax-oneil.com.

Utilidad DMXConfig

DMXConfig es una aplicación de software basada en Windows que facilita el acceso a las impresoras H-Class y su configuración. Se puede utilizar con cualquiera de los puertos de comunicaciones disponibles en la impresora y permite almacenar la configuración para aplicarla en otra impresora. Esto es ideal al reemplazar o agregar impresoras en su aplicación. DMXConfig está disponible en el CD incluido con la impresora; también se puede descargar desde www.datamax-oneil.com.

Configurador en navegador web integrado

La H-Class tiene una página web residente integrada en el firmware a la que se puede tener acceso por medio de un navegador web. La página web brinda acceso completo a la configuración de la impresora y permite su modificación. Acceder a la impresora mediante el configurador en el navegador web integrado es muy fácil: conecte la impresora a la red, inicie el navegador y escriba la dirección IP de la impresora. Aparecerá la página web residente, y la impresora estará lista para usarse sin necesidad de instalar software o un sistema operativo específico.

Usos del software

Capacidad y manejo de medios	DMXConfig	Controladores para Windows	Configurador integrado
Configuración/instalación de la impresora			
Configuración de rendimiento	X	X	X
Configuración de manejo de medios	X	X	X
Modificación y almacenamiento de la configuración	X	X	X
Configuración de carga/archivo de recuperación		X	
Opciones de configuración	X	X	X
Requerido para aplicaciones de Windows			X
Compatibilidad con sistema operativo			
Windows 2000, XP, Vista	X	X	X [1]
Linux			X [1]
MAC			X [1]
Unix			X [1]
Compatibilidad con puertos de comunicaciones			
USB	X	X	
Serie	X	X	
Paralelo	X [2] [3]	X [2]	
Ethernet	X	X	X

[1] Se requiere un navegador web para tener acceso al configurador [2] Se requiere un cable bidireccional para comprobar el estado [3] Se requiere un cable bidireccional para modificar la configuración

Firmware

El firmware de la impresora es el sistema operativo que rige el funcionamiento de la impresora y su comportamiento ante la entrada de datos. Consulte el sitio web o póngase en contacto con su representante local para conocer más acerca de todas las capacidades del firmware de la H-Class. El firmware controla la impresión, la configuración y las emulaciones. El desarrollo es de código abierto y se publican actualizaciones con frecuencia.

■ Impresión

El firmware de la impresora controla todos los aspectos de la impresión. Ya sea que esté imprimiendo texto, gráficos o códigos de barras, el firmware permite realizar la impresión de manera rápida y eficiente. Para obtener los mejores resultados, debe enviar comandos a la impresora para generar la impresión.

■ Configuración de la impresora

El firmware de la impresora también controla la configuración de esta. Hay muchas utilidades de software que permiten modificar de manera rápida y fácil la configuración de la impresora; sin embargo, el firmware presenta más funcionalidades que las disponibles mediante las herramientas de configuración por software. Consulte la guía de programación de la impresora para conocer toda la funcionalidad del software.

■ Emulaciones

La emulación es la capacidad del firmware para comunicarse en el lenguaje de comandos de otros modelos de impresoras. Esto permite reemplazar fácilmente los productos de otros fabricantes sin necesidad de cambiar el software ni los controladores. Para usar la capacidad de emulación, quizás sea necesario actualizar el firmware o cargar un firmware distinto del original:

- PL-Z: emulación de Zebra
- PL-B: emulación de Boca
- PL-I: emulación de Intermec
- PL-E: emulación de Eltron de Zebra

■ Desarrollo de aplicaciones

El firmware es mucho más completo que las aplicaciones de impresión de etiquetas o los controladores. La impresora puede admitir aplicaciones avanzadas. Consulte la guía de programación de la impresora para conocer toda la funcionalidad de la impresora.

■ Actualizaciones

La versión actual del firmware de su impresora se indica en la hoja de prueba de impresión. Para actualizar el firmware, cargue el archivo del nuevo firmware en la impresora. El archivo de firmware incluye instrucciones detalladas para el proceso de carga. Constantemente se lanzan actualizaciones para optimizar el rendimiento y mejorar o agregar funciones. Puede encontrar estas actualizaciones en www.datamax-oneil.com.

Compatibilidad con software estándar

IVR (reemplazo variable interno): Permite almacenar y modificar formatos de etiquetas de datos variables especialmente diseñados por medio de un teclado USB y la pantalla gráfica de la impresora.

Oracle/SAP: Datamax-O'Neil ofrece una manera de imprimir etiquetas directamente desde sistemas de aplicaciones empresariales basados en XML sin el uso de elementos de terceros. Esta interfaz permite a las impresoras Datamax-O'Neil conectadas por TCP/IP aceptar datos XML desde aplicaciones Oracle y SAP.

Disponible por separado sin costos adicionales

■ Fuentes de Capacidad de impresión de lenguaje internacional (ILPC)

Consta de una de las siguientes opciones: Kanji Gothic B escalable, hangul coreano o chino simplificado GB.

■ MCL NetManager

Una utilidad diseñada para proporcionar administración remota de impresoras, diagnósticos y supervisión de uso de medios.

Aplicaciones de terceros

■ Software MCL

Las impresoras con MCL habilitado pueden generar innovadoras capturas de datos, aplicaciones de administración de trabajos de impresión, y pueden ejecutarse directamente desde la impresora sin la necesidad de una computadora host para ejecutar la aplicación.

Aprobaciones de organismos ■ ■ ■



UL60950-1: 2003, 1ra edición, equipos informáticos
CSA C22.2 Núm. 60950-1-03, 1ra edición, abril de 2003



EN60950

Para funcionamiento con 230 voltios (Europa): Use un juego de cables, marcado como "HAR", que consiste en un cable que sea como mínimo H05VV-F y tenga conductores de un diámetro mínimo de 0,75 mm², con un conector IEC 320 y un enchufe macho adecuado para el país donde se instalará de 6 A y 250 V.

Für 230 Volt (Europa): Benützen Sie ein Kabel, das mit "HAR" markiert ist, bestehend mindestens aus einem H05VV-F Kabel, das mindestens 0,75 Quadratmillimeter Drahtdurchmesser hat; sowie eine IEC320 Steckdose und einen für das Land geeigneten Stecker, 6A, 250 Volt.



En calidad de socio de Energy Star, el fabricante ha determinado que este producto cumple con las pautas sobre eficiencia energética fijadas por Energy Star.



El fabricante declara bajo su total responsabilidad que este producto cumple con las siguientes normas u otros documentos normativos:

EMC: EN 55022 (1993), Clase B
EN 50024 (1998)

Seguridad: Este producto cumple con EN 60950-1, 1ra edición.



Gost-R

FCC: este dispositivo cumple con la norma CFR 47, parte 15, clase A de la FCC.

Nota: después de someter el presente equipo a pruebas, se determinó que cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales clase A, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites tienen por objetivo proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones contenidas en este manual, puede provocar interferencias perjudiciales con radiocomunicaciones. Es probable que la operación de este equipo en una zona residencial provoque interferencias perjudiciales, en cuyo caso se solicitará al usuario que resuelva este problema a su propio cargo.

Declaración de garantía limitada

Datamax-O'Neil garantiza al Comprador que, en condiciones normales de uso y mantenimiento, la impresora H-Class comprada como aquí se estipula estará libre de defectos de materiales y fabricación por un período de 365 días a partir de la fecha de recepción. Esta garantía no cubre las partes expuestas al desgaste o los consumibles (por ejemplo, lámparas, fusibles, etiquetas y cintas). Esta garantía no cubre equipamiento ni partes modificadas, sometidas a uso incorrecto o abandono, manipuladas sin cuidado o usadas para fines distintos de los originalmente concebidos al fabricarlas. Esta garantía tampoco cubre pérdidas, daños debidos a accidentes ni daños como consecuencia del mantenimiento no autorizado.

Procedimientos del servicio de garantía

Si se produjera un defecto durante el período de garantía, se deberá devolver la unidad defectuosa, con los costos de flete y seguros prepagos, en los envoltorios originales. Se debe emitir un número de autorización de devolución de material (RMA) para poder devolver el producto.

El número RMA debe estar en el exterior de la caja y en el documento de envío. Asegúrese de incluir un nombre de contacto y una descripción de los problemas. Datamax-O'Neil no se responsabilizará por pérdidas o daños sucedidos durante el envío. Datamax-O'Neil reparará los defectos cubiertos por las condiciones de la garantía y devolverá el producto reparado o reemplazado al Comprador a expensas de Datamax-O'Neil. La garantía seguirá vigente hasta el fin del período original de garantía o por sesenta (60) días después de la reparación o el reemplazo, lo que ocurra después.

Para conseguir un número RMA, póngase en contacto con la región de Datamax-O'Neil correspondiente:

Norteamérica y Sudamérica

Datamax-O'Neil (USA)
4501 Parkway Commerce Blvd.
Orlando, Florida 32808 EE. UU.
Tel.: +1 407 523-5550

Asia-Pacífico y Australia

Datamax-O'Neil (ASPAC)
Puede conseguir un RMA e instrucciones de devolución mediante los siguientes datos de contacto:
Tel.: +65 6505 2259
tsaspac@datamax-oneil.com

Europa, Oriente Medio y África

Datamax-O'Neil (EMEA)
26, Rue Gaspard Monge
Bourg Les Valence, FRANCIA 26500
Tel.: +33 (0) 4 75 75 56 72
Fax: +33 (0) 4 75 82 98 38

Cómo efectuar pedidos

Las impresoras se ofrecen con una variedad de características y opciones que definen el producto final. Al configurar un producto específico, hay disponibles cientos de posibilidades de números de piezas. Los accesorios no son tan complejos como las impresoras, pero la compatibilidad siempre se debe tener en cuenta. Las siguientes secciones describen el proceso de obtención del número de pieza final necesario al solicitar una impresora o un accesorio.

Impresoras y opciones

Para solicitar una impresora, debe generar el número de identificación de configuración (CID) con la ayuda de la siguiente tabla. Complete los dígitos con la impresora base y las opciones deseadas. Envíe su pedido según el CID y la descripción.

Cómo pedir impresoras ■ ■ ■

H-6212X y H-6310X	C	-	-										4
Modelo de impresora													
H-6212X - 6"-203 PPP, 12 PPS				62									
H-6310X - 6"-300 PPP, 10 PPS				63									
Kit personalizado													
Kit estándar Datamax-O'Neil					00								
Kit para China					07								
Térmica directa/por transferencia térmica													
Bidireccional por transferencia térmica													4
Cable de configuración de alimentación CA (fuente de alimentación con selección automática)													
No se suministra el cable de alimentación													0
220 V: Cable de alimentación negro con enchufe recto de tipo europeo													3
220 V: Cable de alimentación negro a 90 grados Enchufe de tipo británico													4
220 V: Cables de alimentación negros, tipos británico y europeo													6
100 V: Cable de alimentación negro con enchufe de tipo japonés													7
110 V: Cable de alimentación negro con enchufe de tipo estadounidense													8
220 V: Cable de alimentación negro con enchufe de tipo sudafricano													9
220 V: Cable de alimentación negro con enchufe recto de tipo suizo													F
220 V: Cable de alimentación negro con enchufe recto de tipo australiano													N
220 V: Cable de alimentación negro con enchufe recto de tipo italiano													P
220 V: Cable de alimentación negro con enchufe de tipo israelí													U
220 V: Cable de alimentación negro con enchufe recto de tipo argentino													W
220 V: Cable de alimentación negro con enchufe recto de tipo chino													Y
250 V: Cable de alimentación negro con enchufe recto de tipo brasileño													5
Despegado y presencia y opción de rebobinador interno													
Sin rebobinador interno													0
Sensor de presencia, sin rebobinador interno													1
Rebobinador interno													4
Sensor de presencia y rebobinador interno													6
Despegado básico y rebobinado interno													E
Opción de cortadora													
No incluir esta opción													0
Cortadora estándar													4
Opción de expansión de fuentes													
No incluir esta opción													0
Emulación de PL-Z													1
Emulación de PL-I													2
Fuente Kanji Gothic B													H
Fuente para chino simplificado													N
Fuente hangul coreano													V
Emulación para PL-Z y fuente Kanji													P
Emulación para PL-Z y fuente china													Q
Opciones de interfaz													
No incluir esta opción													0
Kit de tarjeta de aplicador													P
Opción de tarjeta de aplicador y conexión inalámbrica B/G													K
Conexión inalámbrica B/G													S
Opción RFID, escáner													
No incluir esta opción													0
Escáner lineal de código de barras													S
Opción lista para RFID													Z
Opciones misceláneas													
Mecanismo de metal para medios de 3.0"													4

Cómo pedir una garantía extendida ■ ■ ■

H-4212X, H-4310X y H-4606X	C	-	WS	-	W	P	E	C	
Modelo de impresora									
H-4212X - 4"-203 PPP, 12 PPS	32								
H-4310X - 4"-300 PPP, 10 PPS	33								
H-4606X - 4"-600 PPP, 6 PPS	46								
Kit personalizado									
Servicio de garantía			WS						
Garantía extendida									
Siempre "W"					W				
Plazo de la garantía extendida									
No seleccionado					0				
2 años (garantía estándar +1 año)					2				
3 años (garantía estándar + 2 años)					3				
5 años (garantía estándar + 4 años)					5				
Valor añadido: nivel de prioridad									
Siempre "P"						P			
Valor añadido: plazo de prioridad									
No seleccionado							0		
1 año (duración de la garantía estándar)							1		
2 años							2		
3 años							3		
5 años							5		
Valor añadido: nivel de Printer Express									
Siempre "E"								E	
Valor añadido: plazo de Printer Express									
No seleccionado								0	
Valor añadido: nivel de Printer Express									
Siempre "C"									C
Valor añadido: plazo integral									
No seleccionado									0
1 año (duración de la garantía estándar)									1
2 años									2
3 años									3
5 años									5

Cómo pedir una garantía extendida ■ ■ ■

H-6212X y H-6310X	C	-	WS	-	W	P	E	C	
Modelo de impresora									
H-6212X - 6"-203 PPP, 12 PPS	62								
H-6310X - 6"-300 PPP, 10 PPS	63								
Kit personalizado									
Servicio de garantía			WS						
Garantía extendida									
Siempre "W"					W				
Plazo de la garantía extendida									
No seleccionado					0				
2 años (garantía estándar +1 año)					2				
3 años (garantía estándar + 2 años)					3				
5 años (garantía estándar + 4 años)					5				
Valor añadido: nivel de prioridad									
Siempre "P"						P			
Valor añadido: plazo de prioridad									
No seleccionado							0		
1 año (duración de la garantía estándar)							1		
2 años							2		
3 años							3		
5 años							5		
Valor añadido: nivel de Printer Express									
Siempre "E"								E	
Valor añadido: plazo de Printer Express									
No seleccionado								0	
Valor añadido: nivel de Printer Express									
Siempre "C"									C
Valor añadido: plazo integral									
No seleccionado									0
1 año (duración de la garantía estándar)									1
2 años									2
3 años									3
5 años									5

Cómo pedir una garantía extendida ■ ■ ■

H-8308X	C		-	WS	-	W		P		E		C	
Modelo de impresora													
H-8308X - 4"-300 PPP, 8 PPS		83											
Kit personalizado													
Servicio de garantía				WS									
Garantía extendida													
Siempre "W"						W							
Plazo de la garantía extendida													
No seleccionado							0						
2 años (garantía estándar +1 año)							2						
3 años (garantía estándar + 2 años)							3						
5 años (garantía estándar + 4 años)							5						
Valor añadido: nivel de prioridad													
Siempre "P"								P					
Valor añadido: plazo de prioridad													
No seleccionado									0				
1 año (duración de la garantía estándar)									1				
2 años									2				
3 años									3				
5 años									5				
Valor añadido: nivel de Printer Express													
Siempre "E"										E			
Valor añadido: plazo de Printer Express													
No seleccionado											0		
Valor añadido: nivel de Printer Express													
Siempre "C"												C	
Valor añadido: plazo integral													
No seleccionado													0
1 año (duración de la garantía estándar)													1
2 años													2
3 años													3
5 años													5

junto a nuestros clientes ■ ■ ■



en todo el mundo.

Norteamérica

**Oficina central corporativa:
Florida**
4501 Parkway Commerce Blvd.
Orlando, FL 32808
Tel.: +1 800-816-9649
Fax: +1 407-578-8377

California

8 Mason
Irvine, CA 92618
Tel.: +1 949-458-0500
Fax: +1 949-458-0708

Datamax-O'Neil Printer Supplies

7656 E. 700th Avenue
Robinson, IL 62454
Tel.: +1 618-546-5418
Fax: +1 618-546-1518

Asia-Pacífico

Singapur
9 Toh Guan Road East
#04-01 Alliance Building
Singapur 608604
Tel.: +65-65052250
Fax: +65-67698135

China

Room 1016, FL 10 Tianjian Bldg.
6th Huixinnanli
Chaoyang District, Beijing 100011
Tel.: +86-10-6496 9313
Fax: +86-10-6494 8937

Tailandia

2nd Floor, RN Building
961 Rama 3 Rd
Bangpongpan, Yannawa
Bangkok 10120
Tel.: +66-2-6897333
Fax: +66-2-6863433

América Latina

Argentina
Av. Franklin D. Roosevelt 4989
Suite 303
Buenos Aires (C1431BZC)
Tel.: +54-11-5555-6519
Fax: +54-11-4521-8022

Brasil

Rua Emilio de Menezes, 27 Cj 81
Santa Cecilia/Sao Paulo SP
Brasil CEP 01231-020
Teléfono: +55 11-3825-0690
Fax: +55 11-3666-1744

México

Av. Central No. 186-B
Col. Nueva Industrial Vallejo
C.P. 07700, México DF
Teléfono: +52 55 11 68 61 46
Fax: + 52 55 11 68 61 02

Europa, Oriente Medio y África

Francia
9 Rue Gaspard Monge
26500 Bourg-lès-Valence
Tel.: +33 (0) 4 75 75 63 00
Fax: +33 (0) 4 75 82 98 39

www.datamax-oneil.com


datamax·o'neil
right by our customers.

rev. 081711