

I-Class *Mark II*

Serie de impresoras industriales de nivel medio

Guía de productos para distribuidores ■ ■ ■



datamax·o'neil
right by our customers.

Introducción	1-3
Industrias y aplicaciones	4-6
Paseo por la impresora	7-9
Características y ventajas	10-12
Características estándar y opcionales	13
Opciones y ventajas	14
Comparación de impresoras industriales	15
Comparación con la competencia	16-26
Suministros certificados	27-29
Software	30-31
Aprobaciones de organismos.	32
Garantía y reparación	33
Cómo pedir impresoras	34
Cómo pedir una garantía extendida	35

Los nombres de productos y marcas son marcas comerciales, marcas de servicio, marcas registradas o marcas de servicio registradas de sus respectivos titulares.

Acerca de Datamax-O'Neil

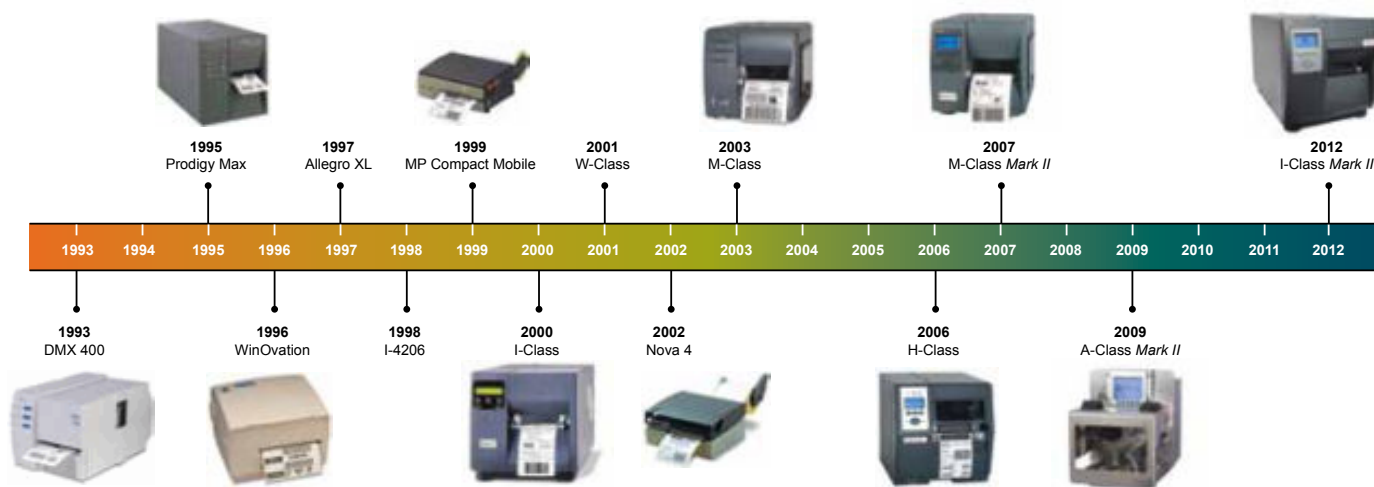
Datamax-O'Neil es un proveedor mundial que trabaja apasionadamente con los clientes para escuchar, comprender y luego ofrecer soluciones de impresión que buscan aumentar el valor, minimizar los riesgos y maximizar la eficiencia, la seguridad y la calidad.



Los productos de la empresa atienden las necesidades de aplicaciones muy diversas, como las de los sectores industriales, de automoción, de atención de la salud, de ventas minoristas y de emisión de recibos. Datamax-O'Neil, con sede en Orlando, Florida, tiene instalaciones clave en California, Illinois y Francia, así como oficinas de venta y asistencia técnica en todo el mundo.

Historia de las impresoras industriales

Datamax-O'Neil fue pionera en el desarrollo de impresoras de etiquetas y códigos de barras, y en la actualidad es uno de los principales proveedores mundiales con una amplia cartera de impresoras fijas y portátiles y suministros.



Serie de impresoras industriales

Para la serie de impresoras industriales, ofrecemos productos en tres categorías: Impresoras industriales de nivel inicial (M-Class *Mark II*), de nivel medio (I-Class *Mark II*) y de alto rendimiento (H-Class). Los clientes pueden seleccionar el modelo apropiado en función de sus necesidades, como el ciclo de trabajo, las restricciones de espacio, las opciones disponibles y el precio. Esta guía de productos, si bien es específica para la serie I-Class de impresoras industriales de nivel medio, proporciona una comparación con nuestras impresoras industriales de nivel inicial y de alto rendimiento, y proporciona información útil sobre cómo seleccionar la impresora adecuada para cada aplicación.

M-Class: nivel inicial

La M-Class es una impresora industrial compacta que ofrece un valor excepcional con una amplia variedad de funciones. La pequeña superficie que ocupa resulta ideal para los usuarios que precisen la capacidad de una impresora industrial pero que, a la vez, tengan limitaciones de espacio. M-Class ha demostrado ser la solución perfecta para aplicaciones de ventas minoristas, logística, centros de atención sanitaria y almacenes.

I-Class: nivel medio

La galardonada impresora I-Class *Mark II* es una rentable impresora industrial para ciclos de trabajo de nivel medio que ofrece fiabilidad y flexibilidad. Con su revolucionario diseño modular, la mayoría de las opciones de la I-Class *Mark II* se pueden instalar in situ. Las impresoras I-Class *Mark II* son ideales para las áreas de fabricación, transporte y logística, alimentos y bebidas, y aplicaciones farmacéuticas.

H-Class: alto rendimiento

La H-Class es una impresora robusta y versátil que ofrece una de las soluciones más ricas en características para aplicaciones empresariales dinámicas; además, es dos veces más rápida que otras impresoras de su clase. La H-Class es ideal para volúmenes elevados de impresión de etiquetas en industrias, almacenes, transporte y etiquetado de alta resolución. La H-Class reduce el costo total de propiedad gracias a su rendimiento fiable para servicios esenciales que se llevan a cabo las 24 horas del día, los siete días de la semana.

I-Class *Mark II* presentación del producto

La impresora I-Class *Mark II* es una impresora industrial de nivel medio que cuenta con la velocidad, las características y la fiabilidad comprobada necesarias para superar el rendimiento de las demás impresoras de su clase. El nuevo diseño de la impresora I-Class *Mark II* proporciona el procesador más rápido y el mayor tamaño de memoria de la industria, así como la más extensa variedad de puertos de comunicación disponibles en una impresora de nivel medio.

Además, la I-Class es una de las impresoras que podrá integrar con mayor facilidad con emulaciones de lenguajes más comunes y varios puertos de comunicación. Los usuarios finales se beneficiarán de bajos costos operativos y de una perfecta calidad de impresión, gracias a una nueva característica de impresión OPTIMedia y un cabezal de impresión inteligente con vida útil más prolongada. Está comprobado que la I-Class *Mark II* es una de las favoritas del sector para las áreas de fabricación, transporte y logística, alimentos y bebidas, y aplicaciones farmacéuticas.





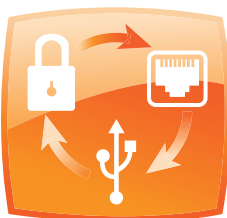
Rendimiento

- **Impresión 20% más rápida:** la I-Class Mark II está a la altura de aplicaciones que demandan impresión de etiquetas a alta velocidad y hace alarde de una velocidad 20% mayor que la del producto de la competencia más cercano dentro de su clase.
- **Procesamiento 44% más rápido:** mejore la productividad con un rendimiento y un procesamiento 44% más rápidos que los de las demás impresoras de nivel medio. Este procesamiento más veloz también le permite imprimir fácilmente datos únicos, como códigos de barras 2D.
- **Consumo de energía 61% más bajo:** ahorre energía con un consumo de energía 61% más bajo al utilizar una densidad de impresión del 50%.
- **Mantenimiento de rutina más sencillo:** ahora puede reemplazar los cabezales de impresión agotados 2,5 veces más rápido en comparación con la mayoría de las impresoras, gracias al diseño de cómodo acceso de la I-Class.
- **50% más de memoria:** la I-Class Mark II es la impresora líder del sector, ya que incluye memoria Flash de 64 MB y DRAM de 32 MB como característica estándar. Esta cantidad de memoria supera a los competidores en un 50%.



Fiabilidad

- **Hecha para durar:** la I-Class Mark II tiene un bastidor de aluminio fundido y un gabinete metálico capaces de soportar años de uso sin gastarse ni romperse.
- **Cabezales de impresión de larga duración:** la I-Class Mark II usa un cabezal de impresión IntelliSEAQ™. Estos cabezales de impresión ECO ofrecen un recubrimiento duradero, una mejor resistencia a la abrasión, una vida útil más prolongada y un menor consumo de energía.
- **OPTIMedia:** disminuya el tiempo de instalación con la característica OPTIMedia, que permite a la impresora I-Class Mark II ajustarse automáticamente a las configuraciones de velocidad y calor óptimas para ofrecer a los clientes una mejor y más fiable calidad de impresión.
- **Diseño modular:** las impresoras se pueden actualizar in situ. Diversas opciones como cortadoras, despegado, presencia, rebobinador interno, la función de transferencia térmica y la opción de W-LAN se pueden agregar fácilmente in situ.
- **Diseño basado en engranajes:** olvídense de tener que reemplazar correas rotas, ya que la I-Class Mark II funciona con engranajes, lo que garantiza ciclos de trabajo rigurosos y una productividad sin interrupciones.



Fácil de integrar

- **Varios puertos de comunicación:** la integración de la I-Class Mark II no podría ser más fácil. Ofrecemos la más amplia variedad del sector en puertos de comunicación para impresoras industriales de nivel medio, incluidos puertos serie, paralelos, USB, LAN, 2 host USB, SDIO, W-LAN y tarjeta de aplicador GPIO.
- **Emulación de lenguajes:** la característica de detección automática le permite reemplazar sin ningún inconveniente sus impresoras existentes con la I-Class Mark II. Se incluyen programas de lenguajes compatibles con DPL, Zebra e Intermec.
- **Menú en varios idiomas:** el menú está disponible en inglés, español, alemán, italiano y francés.
- **Pantalla gráfica:** la I-Class Mark II incluye una pantalla gráfica LCD retroiluminada de 128 x 64 con 7 botones de cómoda lectura que simplifica la configuración de las etiquetas.

Resumen de impresoras industriales

La serie I-Class *Mark II* se adapta a una gran variedad de aplicaciones en una amplia gama de industrias. La siguiente tabla muestra qué clase de impresora industrial se adapta mejor a la industria mostrada:

Aplicaciones	M-Class Mark II	I-Class	H-Class
Producción industrial	●	●	●
Transporte y logística	●	●	●
Comida y bebida	◎	●	◎
Productos farmacéuticos	◎	●	●
Centros de atención sanitaria	●	◎	◎
Comercio minorista	◎	◎	◎
Paquetería/correo	◎	◎	◎
◎ Baja compatibilidad ◎ Buena compatibilidad ● Excelente compatibilidad			

Las impresoras industriales se utilizan en los mercados verticales mencionados anteriormente y en diferentes aplicaciones según los siguientes criterios:

Tamaño

En función del espacio disponible en la planta donde se encuentra la impresora fija:

- La M-Class Mark II tiene un tamaño compacto adecuado para las aplicaciones con espacio reducido.
- La I-Class Mark II es una impresora de tamaño medio que puede adaptarse a la mayoría de las aplicaciones.
- La H-Class está especificada para las aplicaciones que no tienen restricciones de espacio.

Impresoras industriales	M-Class Mark II	I-Class Mark II	H-Class
Dimensiones	10,21" A x 10,10" A x 18,19" P	12,7" A x 12,62" A x 18,6" P	16,4" A x 12,6" A x 19,3" P
	259 A x 257 A x 462 mm P	322,6 A x 320,5 A x 472,4 mm P	415 A x 321 A x 489 mm P
Peso	27,0 libras (12,2 kg)	45 libras (20,5 kg)	Serie X de 4": 47 libras (21,4 kg)

Ciclo de trabajo

En función de la cantidad de turnos en los que se utiliza la impresora, se especifica la más adecuada de la siguiente manera:

Impresoras industriales	M-Class Mark II	I-Class Mark II	H-Class
Ciclo de trabajo: nivel	Impresoras industriales de nivel inicial	Impresoras industriales de nivel medio	Impresoras industriales de alto rendimiento
Ciclo de trabajo: etiquetas por día	Hasta 4000	De 4000 a 7000	Uso ininterrumpido (24/7)
Turnos por día	1 turno	2 turnos	3 turnos

Capacidad y nivel

- La M-Class Mark II es una impresora de tamaño compacto con una menor capacidad de cinta que la I-Class Mark II y la H-Class
- Las impresoras altas H-Class permiten un rebobinado completo de 8" (203 mm) del soporte.
- La I-Class Mark II ofrece resoluciones de 203, 300 y 600 PPP, de manera similar a la H-Class, y velocidades de hasta 12 PPS.
- Los puertos de comunicación, como host USB, SDIO, GPIO, W-LAN con protocolo de seguridad WPA2, solo están disponibles con la I-Class Mark II y la H-Class, que también proporcionan el escáner lineal.

Precio

El precio de la M-Class Mark II se cotiza en el nivel inicial más bajo para impresoras industriales, la I-Class Mark II se cotiza en el nivel medio y la H-Class, en el nivel superior.

Aplicaciones de la I-Class Mark II

La I-Class Mark II es una solución perfecta en las áreas de producción industrial, transporte y logística, alimentos y bebidas, y aplicaciones farmacéuticas. Con la I-Class Mark II, ofrecer soluciones de impresión rentables no supone ningún problema. Estas impresoras ofrecen una amplia variedad de conectividad para satisfacer los requisitos de distintos usos y posibilitar su integración en cualquier red. El diseño modular incrementa el tiempo de actividad hasta alcanzar los niveles más elevados de productividad del usuario.



Producción industrial

La I-Class Mark II es una solución perfecta en el área de producción industrial, donde se necesitan aplicaciones a petición para una variedad de aplicaciones.

■ Etiquetas de piezas

Muchas de las piezas individuales usadas en el producto final ensamblado se deben identificar adecuadamente a fin de garantizar que se instale la pieza correcta. Por lo general, las piezas utilizan etiquetas pequeñas, durables y sintéticas con información de fecha y hora que requieren una alta resolución de impresión a petición.

Fabricación

- Seguimiento de activos
- Marcado de productos terminados
- Etiquetas para agencias
- Etiquetas para cajas

■ Etiquetas de producto en proceso

Las etiquetas de producto en proceso se utilizan para realizar un seguimiento del producto mientras se lo ensambla. La etiqueta acompaña al producto y se actualiza con etiquetas y notas de estado a medida que el producto avanza por el proceso de ensamblado.



Transporte y logística

El sector de transporte y logística utiliza etiquetas con códigos de barras en los depósitos y centros de distribución para el etiquetado de los envíos con información esencial para el envío. El diseño de alta capacidad es ideal para estas aplicaciones, ya que reduce la cantidad de carga de medios y cintas.

Transporte y logística

- Cross Docking
- Centros de clasificación
- Etiquetas de envío
- Seguimiento de palés



Alimentos y bebidas

Las industrias de alimentación y de envasado de productos cárnicos han usado las impresoras I-Class Mark II durante más de 20 años. Con su armazón de acero inoxidable, la I-Class Mark II cumple con los diversos requisitos de estas aplicaciones que requieren resistencia al agua.

Alimentos y bebidas

- Etiquetado de alta resolución
- Fechas de caducidad y marcas de hora
- Identificación del producto
- Etiquetas de envío

Productos farmacéuticos

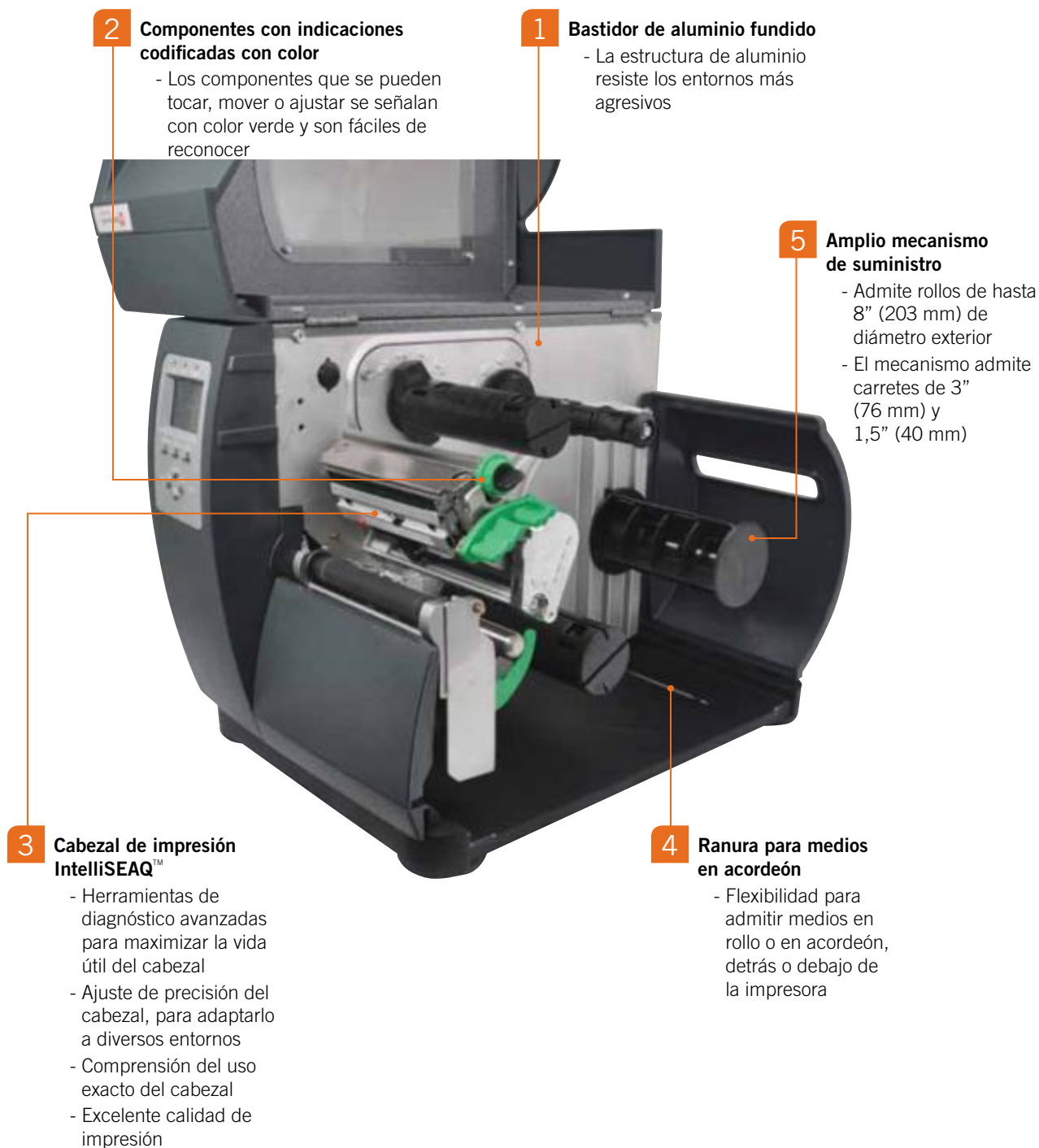
Las impresoras I-Class Mark II se usan ampliamente en farmacias para la impresión de etiquetas para medicamentos bajo receta. Estas etiquetas contienen información esencial para el paciente y se adhieren al frasco o a la caja con la medicación. La gama de resoluciones disponible es ideal para varios entornos farmacéuticos.

Productos farmacéuticos

- Etiquetas de conformidad
- Identificación del producto
- Control y seguimiento
- Etiquetas para medicamentos bajo recetas









OPTIMedia disminuye el tiempo de instalación, ya que permite a la impresora ajustarse automáticamente a la configuración de velocidad y calor óptima para ofrecer la mejor calidad de impresión.

Produce un consumo de energía 25% menor en su categoría. El cabezal de impresión ECO IntelliSEAQ™ ofrece un recubrimiento duradero, una mejor resistencia a la abrasión y una vida útil más prolongada.

Varios puertos de comunicación: ofrece la más amplia variedad en puertos de comunicación para impresoras industriales de nivel medio, como puertos serie, paralelos, USB, LAN, 2 host USB, SDIO, W-LAN y tarjeta de interfaz GPIO.

El puerto LAN (Ethernet) interno permite una conectividad en red y capacidades de administración y uso compartido. La conectividad LAN permite usar la impresora de manera más eficaz.

La opción de LAN inalámbrica presenta las mismas ventajas que el puerto LAN, con el agregado de que no requiere una conexión alámbrica, lo cual brinda movilidad y hace innecesarias las inversiones en ampliaciones de la red alámbrica.

Dos puertos host USB permiten la conexión e instalación de dispositivos de entrada, como escáneres, teclados y unidades de memoria. Esto permite usar la impresora en una aplicación independiente y elimina la necesidad de contar con una computadora.

La opción de memoria SDIO proporciona un medio de memoria extraíble para la impresora. En esta memoria se pueden guardar etiquetas, fuentes, firmware y gráficos. Con esta memoria, el usuario puede transferir estos tipos de archivos a la memoria interna de la impresora o dejar la memoria insertada para obtener acceso en tiempo real a los archivos de la memoria SDIO.

Opción GPIO (tarjeta de aplicador): las señales GPIO proporcionan al aplicador (dispositivo externo) la capacidad de controlar la impresora mediante lógica TTL.

La pantalla gráfica incluye una pantalla gráfica LCD retroiluminada de 128 x 64 con 7 botones de cómoda lectura que simplifica la configuración de las etiquetas.

La estructura robusta presenta un diseño basado en engranajes y un bastidor de aluminio fundido duradero.

El cómodo acceso al cabezal de impresión hace que la I-Class Mark II sea muy fácil de mantener. Tanto el cabezal de impresión como el rodillo se pueden cambiar en menos de 5 minutos.

Las opciones de instalación in situ, como cortadoras, sensores de despegado y presencia, y la opción de transferencia térmica, se pueden implementar fácilmente en una impresora básica.

Menú en varios idiomas disponible en software en inglés, español, alemán, italiano y francés: Incluye DPL y otras emulaciones de lenguajes de uso difundido que permiten a la impresora integrarse fácilmente en aplicaciones nuevas o existentes.

El rebobinador externo [bobinas de hasta 4,5" (114 mm) de ancho y 8" (203 mm) de diámetro externo] se usa para rebobinar etiquetas en otra bobina a medida que se imprimen. Esto permite imprimir lotes de grandes bobinas continuas de etiquetas y distribuirlas para su uso.

Cabezal de impresión IntelliSEAQ™

Datamax-O'Neil presenta el primer cabezal de impresión térmica de la industria que combina un avanzado control térmico con un historial completo de rendimiento para proporcionar el diagnóstico más sofisticado disponible en la actualidad. Esta tecnología exclusiva, denominada IntelliSEAQ™, garantiza que, al adquirir una impresora Datamax-O'Neil IntelliSEAQ™, el propietario recibe:

- Tecnología SEAQ (ajuste secuencial de la energía para la calidad) avanzada
- Recubrimiento duradero, lo que proporciona una mejor resistencia a la abrasión, una vida útil más prolongada
- Los cambios del cabezal de impresión menos frecuentes brindan un tiempo de actividad más prolongado
- Un consumo de energía 20% menor

Mediante el cumplimiento de los estándares más altos en control del cabezal de impresión, la vida útil y el rendimiento del cabezal de impresión aumentan de manera significativa. Las funciones de diagnóstico almacenadas en el cabezal de impresión brindan al revendedor herramientas para evaluar rápidamente el funcionamiento del cabezal y responder en forma proactiva a las necesidades del cliente. De este modo, se garantiza la satisfacción de las demandas de aplicaciones de misión crítica, cualquiera que sea el nivel de uso, y la impresora puede seguir imprimiendo cuando se la necesita, sin afectar la productividad de la empresa.

La información sobre las impresoras I-Class Mark II está disponible en formato resumido y detallado. El informe resumido puede verse con la “Utilidad de configuración de impresoras de Datamax-O'Neil”. Este icono aparece únicamente en las configuraciones de las impresoras compatibles con el cabezal de impresión IntelliSEAQ™. A continuación se encuentra una muestra del formato resumido y los diversos campos presentados.

El formato completo puede verse con la “Utilidad de configuración de impresoras de Datamax-O'Neil”. Es una útil herramienta que permite al revendedor obtener a distancia información adicional por parte del cliente. El formato completo está diseñado para que el revendedor pueda obtener información adicional sobre el cabezal de impresión y el entorno, y es un punto de contacto para que los revendedores puedan brindar soporte a los clientes finales.

Printhead Serial Number	56-012
Printer Serial Number	25410010
Printhead Inches	5993
Initial Installation Date (DD/MM/YYYY)	18/01/2006
Current Firmware	10-03
Current Installation Date (DD/MM/YYYY)	18/04/2006
Head Cleaning	
Clean Schedule (Thousand Inches)	100
Clean Procedures	3
Clean Counter Resets	4
Number of Inches	5952

Formato resumido

Manufacturer's Characteristics		Installation Data	
Revision Number	001	Printer ID	HE 4206116605
Model Number	163	Firmware Version	10-03
Printhead SN	56-012	Date (DD/MM/YYYY)	18/01/2006
Printer SN	25410010	24V A/D Reading	167
Print Speed Max	20	Dat Check	
Thermistor Reading Max	033	Avg Resistance	634
Voltage Max	205	Failed data	0
Compensation	FF	Number of Inches	5952
Resistance Value	629	Printhead Cleaning	
Operating Stroke Max	400	Clean Schedule (Thousand Inches)	100
Stroke Enable Mask	01FF	Clean Procedures	3
Operational Accumulative Totals		Number of Inches	5952
Revision Number	002	Clean Counter Resets	4
Number of Installations	43	Operational Totals	
Number of Inches	5993	Longest Stroke	TT 306 DT 130
Number of Printed Inches TT	2542	Label Density (Data/Row)	118
Number of Printed Inches DT	300	Max Heat (Heat + Darkness)	230
Number of Printed Labels	229	Avg Heat/Label	3
		Max Printhead Temperature	85
		Avg Printhead Temperature	100

Formato completo

OPTIMedia™

OPTIMedia™ es una nueva característica con marca registrada que incorporamos en la nueva serie I-Class Mark II. La función OPTIMedia™ está diseñada para reducir el tiempo de instalación al utilizar medios y cintas Datamax-O'Neil. Esta característica permite ajustar automáticamente la siguiente configuración para producir la mejor calidad de impresión posible.

- Velocidad de impresión
- Configuración de calor
- Configuración de intensidad de impresión
- Configuración de contraste

Instrucciones para el uso de OPTIMedia™

Mediante el uso del prefijo del número de modelo del medio y la cinta (impreso en la caja del envío), se puede configurar la impresora rápidamente de modo que produzca una calidad de impresión óptima para esa combinación en particular de medio y cinta.

Para realizar la selección de OPTIMedia™:

1. Pulse el botón MENU (menú).
2. Asegúrese de que MEDIA SETTINGS (configuración de medios) esté resaltado y, a continuación, presione la tecla ENTER.
3. Asegúrese de que OPTIMedia™ esté resaltado y, a continuación, presione la tecla ENTER.
4. Utilice el botón con la flecha hacia abajo para desplazarse hasta el prefijo del número de modelo del medio para etiquetas que se está usando y, a continuación, presione la tecla ENTER.

Para los medios térmicos directos, se mostrará "OK" (Aceptar); a continuación, presione la tecla ESCAPE para salir del sistema de menús.

Para los medios de transferencia térmica, la impresora ahora pedirá que se seleccione la cinta que se está usando. Desplácese hasta el prefijo del modelo de la cinta que se está usando y, a continuación, presione la tecla ENTER. Se mostrará "OK"; a continuación presione la tecla ESCAPE para salir del sistema de menús.

La impresora ya está lista para imprimir con las selecciones de medio y cinta realizadas utilizando la característica OPTIMedia™.

Características estándar y opcionales ■ ■ ■

Modelo I-Class <i>Mark II</i> :	I-4212	I-4310	I-4606
Ancho máximo de impresión	4,09" (103,9 mm)	4,16" (105,7 mm)	4,16" (105,7 mm)
Resolución de impresión	203 ppp (8 ppmm)	300 ppp (12 ppmm)	600 ppp (24 ppmm)
Velocidad de impresión	12 pps (304 mm/s)	10 pps (254 mm/s)	6 pps (152 mm/s)
Pantalla gráfica LCD de 128 x 64	S	S	S
DRAM de 32 MB/Flash de 64 MB	S	S	S
Cubiertas metálicas	S	S	S
Cabezal de impresión IntelliSEAQ	S	S	S
Puertos de comunicación:			
Paralelo	S	S	S
Serie	S	S	S
USB	S	S	S
LAN	O	O	O
SDIO y host USB	O	O	O
W-LAN	O	O	O
GPIO	O	O	O
Cortadora	O	O	O
Despegado, presencia, rebobinador interno	O	O	O
Rebobinado interno	O	O	O

S = estándar; O = opcional



Transferencia térmica

Método de impresión que utiliza cinta para producir una claridad de imagen excepcional, superior a la de la mayoría de los tipos de medios de impresión térmica directa. La división del mecanismo de suministro en cuatro secciones permite reducir el par cuando se usan cintas estrechas. Esta opción se puede utilizar con cintas con el interior o el exterior recubierto.



Sensor de presencia

Dispositivo de control de salida que permite que la impresión subsiguiente sólo se produzca una vez que se ha extraído la etiqueta impresa previamente.



despegado y presencia

Diseño de 'marcha directa' para usos industriales que requieren medios tipo poliéster o con adhesivos fuertes. La longitud mínima de la etiqueta es de 1,5" (38 mm).



Cortadora

Plug and Play. Tras montar la opción, esta se detecta automáticamente cuando se enciende la impresora. La cortadora es un mecanismo giratorio capaz de cortar medios de entre 0,0025" y 0,0100" (0,0635 mm a 0,254 mm) de espesor; y está diseñada para una vida útil de más de 500.000 cortes.



Rebobinado interno

Opción de rebobinado de etiquetas de uso industrial para rebobinar parte de una bobina de etiquetas con soporte posterior de 5,5" (140 mm) en un carrete de 3" (76 mm) de diámetro.



Rebobinador externo

El rebobinador externo (bobinas de hasta 4,5" de ancho y 8" de diámetro externo) se usa para rebobinar etiquetas en otra bobina a medida que se imprimen. Esto permite imprimir lotes de grandes bobinas continuas de etiquetas y distribuirlas para su uso.

Además de estas opciones instalables in situ, la I-Class Mark II ofrece las opciones de LAN, W-LAN, 2 puertos host USB y SDIO mencionadas anteriormente para que técnicos certificados las instalen in situ.

Comparación de impresoras industriales

				
Categoría	Impresoras industriales	M-Class Mark II	I-Class Mark II	H-Class
Tipo	Ciclo de trabajo: nivel	Impresora industrial de nivel inicial	Impresora industrial de nivel medio	Impresora industrial de alto rendimiento
	Ciclo de trabajo: etiquetas por día	Hasta 4000	De 4000 a 7000	Uso ininterrumpido (24/7)
Estructura	Gabinete metálico	Gabinete metálico	Gabinete metálico	Gabinete metálico
Bastidor	Aluminio fundido durable	Aluminio fundido durable	Aluminio fundido durable	Aluminio fundido durable
Impresoras de 4" (102 mm)				
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas	10,21" A x 10,10" A x 18,19" P	12,7" A x 12,62" A x 18,6" P	16,4" A x 12,6" A x 19,3" P
	Alto x ancho x profundidad en milímetros	259 mm A x 257 mm A x 462 mm P	322,6 mm A x 320,5 mm A x 472,4 mm P	415 mm A x 321 mm A x 489 mm P
Peso	en libras y (kilos)	27,0 libras (12,2 kg)	45 libras (20,5 kg)	Serie X de 4": 47 libras (21,4 kg)
Impresoras de 6"				
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas			16,4" A x 15,0" A x 19,3" P
	Alto x ancho x profundidad en milímetros			415 mm A x 381 mm A x 489 mm P
Peso	en libras y (kilos)			Serie X de 6": 53 libras (24,1 kg)
Impresoras de 8"				
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas			16,4" A x 17,0" A x 19,3" P
	Alto x ancho x profundidad en milímetros			415 mm A x 433 mm A x 489 mm P
	en libras y (kilos)			Serie X de 8": 59 libras (26,8 kg)
Tecnología de impresión				
Velocidad de impresión	Velocidad máxima de impresión	10 PPS (254 mm/s)	12 PPS (304 mm/s)	12 PPS (304 mm/s)
Ancho de impresión	Ancho máximo de impresión	4,25" (108 mm)	4,16" (105,7 mm)	De 1,0" a 4,65" (de 25,4 mm a 118,1 mm)
Longitud de impresión	Intervalo	De 0,25" a 99" (de 6,35 mm a 2514,6 mm)	De 0,25" a 99" (de 6,35 mm a 2514,6 mm)	De 0,25" a 99" (de 6,35 mm a 2514,6 mm)
Tecnología de impresión	Tecnología de impresión	Térmica directa (S); por transferencia térmica (O)	Térmica directa (S); por transferencia térmica (O)	Térmica directa; por transferencia térmica (S)
Resolución de impresión	Resolución de impresión	203 PPP, 300 PPP	203 PPP 300 PPP, 600 PPP	203 PPP, 300 PPP, 600 PPP
Interfaz de usuario y comunicación				
Interfaz de usuario	Interfaz de usuario	Pantalla gráfica LCD retroiluminada	Pantalla gráfica LCD retroiluminada	Pantalla gráfica LCD retroiluminada
Puertos de comunicación	Puertos de comunicación	Serie, paralelo, USB (S) LAN, W-LAN, host USB (O)	Serie, paralelo (S), USB (S) W-LAN, LAN, GPIO, SDIO, host USB (O)	Serie, paralelo, LAN, USB, host USB, SDIO (S) W-LAN, GPIO (O)
Medios				
Medios	Alimentado por bobina	Diámetro exterior de 8" (203,2) mm con carrete de 3" (76,2 mm); 7" (177,8 mm) con carrete de 1,5" (38,1 mm)	8,0" (203,2 mm) de diámetro externo con carrete de 1,5" a 3" (38,1 mm a 76,2 mm)	8,0" (203,2 mm) de diámetro externo con carrete de 1,5" a 3" (38,1 mm a 76,2 mm)
4" (203 mm)	Intervalo de anchos de medios	0,75" a 4,65" (19 mm a 118,1 mm)	1,0" a 4,65" (25,4 mm a 118,1 mm)	1,0" a 4,65" (25,4 mm a 118,1 mm)
6" (152 mm)	Intervalo de anchos de medios			1,0" a 6,7" (25,4 mm a 170,2 mm)
8" (203 mm)	Intervalo de anchos de medios			1,0" a 9,0" (25,4 mm a 228,9 mm)
	Longitud mínima de medios:	Modos de corte y rebobinado: 0,25" (6,35 mm)	Modos de corte y rebobinado: 0,25" (6,35 mm)	Modos de corte y rebobinado: 0,25" (6,35 mm)
		Modos de despegado y cortadora: 1,0" (25,4 mm)	Modos de despegado y cortadora: 1,0" (25,4 mm)	Modos de despegado y cortadora: 1,0" (25,4 mm)
	Intervalo de grosores de medios:	0,0025" a 0,01" (0,0635 mm a 0,254 mm)	0,0025" a 0,01" (0,0635 mm a 0,254 mm)	0,0025" a 0,01" (0,0635 mm a 0,254 mm)
Cinta				
4" (102 mm)	Rango de ancho de cinta	De 1,0" a 4,5" (de 25,4 mm a 114,3 mm)	De 1,0" a 4,5" (de 25,4 mm a 114,3 mm)	De 1,0" a 4,5" (de 25,4 mm a 114,3 mm)
6"	Rango de ancho de cinta			De 2,0" a 6,7" (de 50,8 mm a 170,2 mm)
8"	Rango de ancho de cinta			De 3,0" a 9,0" (de 76,2 mm a 228,9 mm)
	Longitudes de cinta estándares	984' (300 m), 1476' (450 m) y 1968' (600 m)	984' (300 m), 1476' (450 m) y 1968' (600 m)	984' (300 m), 1476' (450 m) y 1968' (600 m)
Cabezal de impresión IntelliSEAQ	Cabezal de impresión inteligente con capacidad de generar informes	S	S	S
Sensores	Sensores transmisivos de detección de espacio entre etiquetas, marcas y transparencia para etiquetas troqueladas con delineador de respaldo	S	S	S
	Sensores reflectantes para etiquetas con marcas negras	S	S	S
Memoria y características				
Memoria	DRAM/Flash	DRAM de 16 MB/Flash de 8 MB	DRAM de 32 MB/Flash de 64 MB	SDRAM de 16 MB/Flash de 8 MB
Reloj de tiempo real	Reloj de tiempo real	S	S	S
Alimentación	Alimentación	Detección automática entre 90 y 132 o 180 y 264 VCA, con frecuencias de entre 47 y 63 Hz	Detección automática entre 90 y 132 o 180 y 264 VCA, con frecuencias de entre 47 y 63 Hz	Detección automática entre 90 y 132 o 180 y 264 VCA, con frecuencias de entre 47 y 63 Hz
	Cable de alimentación con enchufe de acuerdo a la región	S	S	S
Opciones de salida	Barra de corte por desgarro	S	S	S
	Rebobinador interno	O	O	O
	Dispositivo de despegado y presencia con rebobinador interno	O	O	O
	Cortadora estándar (10 mil, 0,2 mm)	O	O	O
	Escáner lineal			O
	RFID: HF	O		O
	RFID: UHF	O		O

Referencias: S = estándar; O = opcional; en blanco = no se ofrece en el catálogo

Comparación con la competencia:

Las principales competidoras en la categoría de impresoras de nivel medio que tiene la I-Class Mark II son: las impresoras ZM400 de Zebra, las PM4i de Intermec, las CL408e-412e de Sato y las T4M de Printronix.

En las siguientes tablas, se detallan las comparaciones. A continuación se encuentra una lista de ventajas clave que diferencian a las impresoras I-Class Mark II del resto de la competencia:

- **Impresión 20% más rápida:** la I-Class Mark II está a la altura de aplicaciones que demandan impresión de etiquetas a alta velocidad y hace alarde de una precisión en velocidad 20% mejor que la del producto de la competencia más cercano dentro de su clase.
- **Procesamiento 44% más rápido:** las impresoras I-Class Mark II pueden procesar datos de etiquetas únicos, como códigos de barras 2D, a una velocidad 44% mayor que la competencia. El rendimiento de la impresora es el más veloz en las impresoras industriales de nivel medio de la industria.
- **Consumo de energía 61% más bajo:** la I-Class Mark II produce un consumo de energía 61% más bajo que el de la competencia a una densidad de impresión del 50%.
- **Cambio de cabezal 2,5 veces más rápido:** la I-Class Mark II posee un diseño de cómodo acceso al cabezal para permitir sustituirlo rápidamente. El reemplazo puede llevarse a cabo 2,5 veces más rápido en comparación con la competencia.
- **50% más de memoria:** la I-Class Mark II es la impresora líder del sector al ofrecer memoria Flash de 64 MB y DRAM de 32 MB como característica estándar, lo que implica una cantidad más que suficiente para conservar todos los códigos necesarios al volver a encender la impresora.
- **Característica OPTIMedia:** disminuye el tiempo de instalación, ya que permite a la impresora ajustarse automáticamente a la configuración de velocidad y calor óptima para brindar la mejor calidad de impresión.
- **Conectividad:** la I-Class Mark II ofrece la mejor conectividad. De manera estándar, las impresoras incluyen puertos serie, paralelo y USB junto con puertos LAN, W-LAN, host USB y SDIO opcionales, lo que proporciona al usuario flexibilidad en la integración.
- **Robusta:** la estructura de la I-Class Mark II presenta una base y un bastidor de aluminio fundido, además de su diseño basado en engranajes.
- **IntelliSEAQ:** los cabezales de impresión con capacidades de diagnóstico proactivas para acceder al rendimiento y al historial del cabezal de impresión son una característica estándar. Los cabezales de impresión ECO IntelliSEAQ ofrecen una mejor resistencia a la abrasión y una vida útil más prolongada.
- **Mecanismo de suministro de cintas dividido:** el diseño permite obtener la tensión correcta, cualquiera que sea el tamaño de cinta. El exclusivo mecanismo plegable de recogida de cinta facilita la carga y descarga de cintas.
- **Diagrama de carga de suministros:** grabado en el bastidor para mayor comodidad del operador. Los componentes que se pueden mover o ajustar se señalan con color verde y son fáciles de reconocer.

I-Class Mark II en comparación con ZM400 de Zebra

			
Categoría	Impresoras industriales	I-Class Mark II	Zebra - ZM400
	Principio de diseño	Basado en engranajes	Basado en correas
	Salida de primera etiqueta	1,18 seg.	1,7 seg.
	Para imprimir 100 etiquetas - PDF 417	51,8 seg.	61,5 seg.
Tipo	Ciclo de trabajo: nivel	Impresora industrial de nivel medio	Impresora industrial de nivel medio
Estructura	Gabinete metálico	Gabinete metálico	Gabinete metálico
Bastidor	Aluminio fundido durable	Aluminio fundido durable	Aluminio fundido
Impresoras de 4"			
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas	12,7" A x 12,62" A x 18,6" P	13,3" A x 10,9" A x 18,7" P
	Alto x ancho x profundidad en milímetros	322,6 mm A x 320,5 mm A x 472,4 mm P	338 mm A x 278 mm A x 475 mm P
Peso	en libras y (kilos)	45 libras (20,5 kg)	49 libras (22 kg)
Velocidad de impresión	Velocidad máxima de impresión	12 PPS (304 mm/s)	10 PPS (254 mm/s)
Ancho de impresión	Ancho máximo de impresión	4,16" (105,7 mm)	4,09" (104 mm)
Longitud de impresión	Intervalo	De 0,25" a 99" (de 6,35 mm a 2514,6 mm)	Mínimo 0,5" (12,7 mm)
Tecnología de impresión	Térmica directa	S	S
	Transferencia térmica	O	S
Resolución de impresión	203 PPP	S	S
	300 PPP	S	S
	600 PPP	S	S
Interfaz de usuario	Pantalla gráfica LCD retroiluminada	S	S
Puertos de comunicación	Serie	S	S
	Paralelo	S	S
	USB	S	S
	LAN	O	O
	W-LAN	802.11 a/b/g con protocolo de seguridad WPA2	802.11 b/g
	Host USB	O	
	SDIO	O	
	GPIO	O	
Medios	Alimentado por bobina	8,0" (203,2 mm) de diámetro externo en un centro de 1,5"- 3,0" (38,1 mm - 76,2 mm)	8,0" (203,2 mm) de diámetro externo en un centro de 1,5"- 3,0" (38,1 mm - 76,2 mm)
	Papel continuo desde la parte posterior de la impresora	S	S
	Papel continuo desde la parte inferior de la impresora	S	S
	Troquelado o continuo	S	S
	Perforado	S	S
	Selección de etiquetas o entradas	S	S
4" (102 mm)	Rango de ancho de medios	De 1,0" a 4,65" (de 25,4 mm a 118,1 mm)	De 1,0" (25,4 mm) a 4,25" (108 mm)
	Longitud mínima de medios:	Modos de corte y rebobinado: 0,25" (6,35 mm) Modos de despegado y cortadora: 1,0" (25,4 mm)	0,5" (12,7 mm) 1,0" (25,4 mm) en modo de cortadora
	Intervalo de grosores de medios:	0,0025" a 0,01" (0,0635 mm a 0,254 mm)	De 0,0023" (0,058 mm) a 0,010" (0,25 mm)

I-Class Mark II en comparación con ZM400 de Zebra (continuación)

			
Categoría	Impresoras industriales	I-Class Mark II	Zebra - ZM400
Cinta			
4" (102 mm)	Rango de ancho de cinta	De 1,0" a 4,5" (de 25,4 mm a 114,3 mm)	De 2,00" (51 mm) a 4,33" (110 mm)
	Longitudes de cinta estándares	984' (300 m), 1476' (450 m) y 1968' (600 m)	984' (300 m) o 1476' (450 m)
	Interior y exterior recubiertos	S	Configuración específica necesaria (CSI o CSO)
Cabezal de impresión IntelliSEAQ	Cabezal de impresión inteligente con capacidad de generar informes	S	
Sensores	Sensores transmisivos de detección de espacio entre etiquetas, marcas y transparencia para etiquetas troqueladas con delineador de respaldo	S	S
	Sensores reflectantes para etiquetas con marcas negras	S	S
Memoria	DRAM/Flash	DRAM de 32 MB/Flash de 64 MB	DRAM de 16 MB/Flash de 8 MB
Reloj de tiempo real	Reloj de tiempo real	S	S
Alimentación	Alimentación	Detección automática de 90 a 132 o 180 a 264 VCA con frecuencias de entre 47 y 63 Hz	Detección automática de 90 a 265 VCA, 48 a 62 Hz, suministro de energía con fusible a 5A
	Cable de alimentación con enchufe de acuerdo a la región	S	S
Opciones de salida	Barra de corte por desgarro	S	S
	Rebobinador interno	O	O
	Dispositivo de despegado y presencia con rebobinador interno	O	O
	Cortadora	O	O
Referencias: S = estándar; O = opcional; en blanco = no se ofrece en el catálogo			

I-Class Mark II en comparación con PM4i y PF4i de Intermec

			
Categoría	Impresoras industriales	I-Class Mark II	Intermec - PM4i, PF4i
	Principio de diseño	Basado en engranajes	Basado en correas
	Salida de primera etiqueta	1,18 seg.	1,7 seg.
	Para imprimir 100 etiquetas - PDF 417	51,8 seg.	61,5 seg.
Tipo	Ciclo de trabajo: nivel	Impresora industrial de nivel medio	Impresora industrial de nivel medio
Estructura	Gabinete metálico	Gabinete metálico	Gabinete metálico
Bastidor	Aluminio fundido durable	Aluminio fundido durable	Aluminio fundido
Impresoras de 4"			
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas	12,7" A x 12,62" A x 18,6" P	10,28" A x 11,73" A x 21,38" P
	Alto x ancho x profundidad en milímetros	322,6 mm A x 320,5 mm A x 472,4 mm P	261 mm A x 298 mm A x 543 mm P
Peso	en libras y (kilos)	45 libras (20,5 kg)	29,76 libras (13,5 kg)
Velocidad de impresión	Velocidad máxima de impresión	12 PPS (304 mm/s)	8 PPS (200 mm/s)
Ancho de impresión	Ancho máximo de impresión	4,16" (105,7 mm)	4,09" (104 mm)
Longitud de impresión	Intervalo	De 0,25" a 99" (de 6,35 mm a 2514,6 mm)	107,5" (2730 mm)
Tecnología de impresión	Térmica directa	S	S
	Transferencia térmica	O	S
Resolución de impresión	203 PPP	S	S
	300 PPP	S	S
	600 PPP	S	S
Interfaz de usuario	Pantalla gráfica LCD retroiluminada	Pantalla LCD retroiluminada 128 x 641	Pantalla LCD retroiluminada 2 x 16
Puertos de comunicación	Serie	S	S
	Paralelo	S	O
	USB	S	S
	LAN	O	S
	W-LAN	802.11 a/b/g con protocolo de seguridad WPA2	802.11 b/g con protocolo de seguridad WPA2
	Host USB	O	
	SDIO	O	
	GPIO	O	
Medios	Alimentado por bobina	8,0" (203,2 mm) de diámetro externo en un centro de 1,5"- 3,0" (38,1 mm - 76,2 mm)	8,0" (203,2 mm) de diámetro externo en un centro de 1,5"- 3,0" (38,1 mm - 76,2 mm)
	Papel continuo desde la parte posterior de la impresora	S	S
	Papel continuo desde la parte inferior de la impresora	S	S
	Troquelado o continuo	S	S
	Perforado	S	S
	Selección de etiquetas o entradas	S	S
4" (102 mm)	Rango de ancho de medios	De 1,0" a 4,65" (de 25,4 mm a 118,1 mm)	4,5" (114,3 mm)
	Longitud mínima de medios:	Modos de corte y rebobinado: 0,25" (6,35 mm)	De 2,5 a 8,7 milésimas de pulgada
		Modos de despegado y cortadora: 1,0" (25,4 mm)	
	Intervalo de grosores de medios:	0,0025" a 0,01" (0,0635 mm a 0,254 mm)	

I-Class Mark II en comparación con PM4i y PF4i de Intermec (continuación)

			
Categoría	Impresoras industriales	I-Class Mark II	Intermec - PM4i, PF4i
Cinta			
4" (102 mm)	Rango de ancho de cinta	De 1,0" a 4,5" (de 25,4 mm a 114,3 mm)	No publicado
	Longitudes de cinta estándar	984' (300 m), 1476' (450 m) y 1968' (600 m)	220 m
	Interior y exterior recubiertos	S	S
Cabezal de impresión IntelliSEQ	Cabezal de impresión inteligente con capacidad de generar informes	S	
Sensores	Sensores transmisivos de detección de espacio entre etiquetas, marcas y transparencia para etiquetas troqueladas con delineador de respaldo	S	S
	Sensores reflectantes para etiquetas con marcas negras	S	S
Memoria	DRAM/Flash	DRAM de 32 MB/Flash de 64 MB	DRAM de 32 MB/Flash de 16 MB
Reloj de tiempo real	Reloj de tiempo real	S	S
Alimentación	Alimentación	Detección automática de 90 a 132 o 180 a 264 VCA con frecuencias de entre 47 y 63 Hz	90 a 265 VCA, 45 a 65 Hz
	Cable de alimentación con enchufe de acuerdo a la región	S	S
Opciones de salida	Barra de corte por desgarro	S	S
	Rebobinador interno	O	O
	Dispositivo de despegado y presencia con rebobinador interno	O	O
	Cortadora	O	O
Referencias: S = estándar; O = opcional; en blanco = no se ofrece en el catálogo			

I-Class Mark II en comparación con CL408e y 412e de Sato



Categoría	Impresoras industriales	I-Class Mark II	Sato - CL408e, 412e
	Principio de diseño	Basado en engranajes	Basado en correas
	Salida de primera etiqueta	1,18 seg.	1,2 seg.
	Para imprimir 100 etiquetas - PDF 417	51,8 seg.	103,5 seg.
Tipo	Ciclo de trabajo: nivel	Impresora industrial de nivel medio	Impresora industrial de nivel medio
Estructura	Gabinete metálico	Gabinete metálico	Gabinete metálico
Bastidor	Aluminio fundido durable	Aluminio fundido durable	Gabinete metálico
Impresoras de 4"			
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas	12,7" A x 12,62" A x 18,6" P	12,6" A x 10,7" A x 16,9" P
	Alto x ancho x profundidad en milímetros	322,6 mm A x 320,5 mm A x 472,4 mm P	321 mm A x 271 mm A x 430 mm P
Peso	en libras y (kilos)	45 libras (20,5 kg)	28,7 libras (13 kg)
Velocidad de impresión	Velocidad máxima de impresión	12 PPS (304 mm/s)	6 PPS (150 mm/s)
Ancho de impresión	Ancho máximo de impresión	4,16" (105,7 mm)	4,1" (104 mm)
Longitud de impresión	Intervalo	De 0,25" a 99" (de 6,35 mm a 2514,6 mm)	49,2" (1249 mm)
Tecnología de impresión	Térmica directa	S	S
	Transferencia térmica	O	S
Resolución de impresión	203 PPP	S	S
	300 PPP	S	S
	600 PPP	S	S
Interfaz de usuario	Pantalla gráfica LCD retroiluminada	S	Pantalla de texto
Puertos de comunicación	Serie	S	O
	Paralelo	S	O
	USB	S	O
	LAN	O	O
	W-LAN	802.11 a/b/g con protocolo de seguridad WPA2	
	Host USB	O	
	SDIO	O	
	GPIO	O	
Medios	Alimentado por bobina	8,0" (203,2 mm) de diámetro externo en un centro de 1,5"- 3,0" (38,1 mm - 76,2 mm)	No publicado
	Papel continuo desde la parte posterior de la impresora	S	S
	Papel continuo desde la parte inferior de la impresora	S	S
	Troquelado o continuo	S	S
	Perforado	S	S
	Selección de etiquetas o entradas	S	S
4" (102 mm)	Rango de ancho de medios	De 1,0" a 4,65" (de 25,4 mm a 118,1 mm)	5,1" (131 mm) máximo
	Longitud mínima de medios:	Modos de corte y rebobinado: 0,25" (6,35 mm)	No publicado
		Modos de despegado y cortadora: 1,0" (25,4 mm)	
	Intervalo de grosores de medios:	0,0025" a 0,01" (0,0635 mm a 0,254 mm)	

I-Class Mark II en comparación con CL408e y 412e de Sato (continuación)

			
Categoría	Impresoras industriales	I-Class Mark II	Sato - CL408e, 412e
Cinta			
4" (102 mm)	Rango de ancho de cinta	De 1,0" a 4,5" (de 25,4 mm a 114,3 mm)	4,5" (114,3 mm) máximo
	Longitudes de cinta estándar	984' (300 m), 1476' (450 m) y 1968' (600 m)	450 m
	Interior y exterior recubiertos	S	S
Cabezal de impresión IntelliSEAQ	Cabezal de impresión inteligente con capacidad de generar informes	S	
Sensores	Sensores transmisivos de detección de espacio entre etiquetas, marcas y transparencia para etiquetas troqueladas con delineador de respaldo	S	S
	Sensores reflectantes para etiquetas con marcas negras	S	S
Memoria	DRAM/Flash	DRAM de 32 MB/Flash de 64 MB	DRAM de 18 MB/Flash de 4 MB
Reloj de tiempo real	Reloj de tiempo real	S	O
Alimentación	Alimentación	Detección automática de 90 a 132 o 180 a 264 VCA con frecuencias de entre 47 y 63 Hz	115 v/220 v, 50/60 Hz, 50 W en modo inactivo, 130 W en funcionamiento normal
	Cable de alimentación con enchufe de acuerdo a la región	S	S
Opciones de salida	Barra de corte por desgarro	S	S
	Rebobinador interno	O	O
	Dispositivo de despegado y presencia con rebobinador interno	O	O
	Cortadora	O	O
Referencias: S = estándar; O = opcional; en blanco = no se ofrece en el catálogo			

I-Class Mark II en comparación con T4M de Printronix

			
Categoría	Impresoras industriales	I-Class Mark II	Printronix - T4M
	Principio de diseño	Basado en engranajes	Basado en correas
	Salida de primera etiqueta	1,18 seg.	1,8 seg.
	Para imprimir 100 etiquetas - PDF 417	51,8 seg.	65,5 seg.
Tipo	Ciclo de trabajo: nivel	Impresora industrial de nivel medio	Impresora industrial de nivel medio
Estructura	Gabinete metálico	Gabinete metálico	Gabinete metálico
Bastidor	Aluminio fundido durable	Aluminio fundido durable	Gabinete metálico
Impresoras de 4"			
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas	12,7" A x 12,62" A x 18,6" P	11,75" A x 18,75" P x 12,125" A
	Alto x ancho x profundidad en milímetros	322,6 mm A x 320,5 mm A x 472,4 mm P	298 mm A x 476 mm P x 308 mm A
Peso	en libras y (kilos)	45 libras (20,5 kg)	33 libras (15 kg)
Velocidad de impresión	Velocidad máxima de impresión	12 PPS (304 mm/s)	10 PPS (254 mm/s)
Ancho de impresión	Ancho máximo de impresión	4,16" (105,7 mm)	4,1" (104 mm) máximo
Longitud de impresión	Intervalo	De 0,25" a 99" (de 6,35 mm a 2514,6 mm)	De 0,25" a 99" (de 6,35 mm a 2514,6 mm)
Tecnología de impresión	Térmica directa	S	S
	Transferencia térmica	O	S
Resolución de impresión	203 PPP	S	S
	300 PPP	S	S
	600 PPP	S	
Interfaz de usuario	Pantalla gráfica LCD retroiluminada	S	Pantalla de texto
Puertos de comunicación	Serie	S	S
	Paralelo	S	S
	USB	S	S
	LAN	O	O
	W-LAN	802.11 a/b/g con protocolo de seguridad WPA2	802.11 b/g
	Host USB	O	
	SDIO	O	
	GPIO	O	
Medios	Alimentado por bobina	8,0" (203,2 mm) de diámetro externo en un centro de 1,5"- 3,0" (38,1 mm - 76,2 mm)	8,0" (203,2 mm) de diámetro externo en un centro de 1,5"- 3,0" (38,1 mm - 76,2 mm)
	Papel continuo desde la parte posterior de la impresora	S	S
	Papel continuo desde la parte inferior de la impresora	S	S
	Troquelado o continuo	S	S
	Perforado	S	S
	Selección de etiquetas o entradas	S	S
4" (102 mm)	Rango de ancho de medios	De 1,0" a 4,65" (de 25,4 mm a 118,1 mm)	De 1,0" a 5,15" (22 mm a 127 mm)
	Longitud mínima de medios:	Modos de corte y rebobinado: 0,25" (6,35 mm)	De 0,0023" a 0,010" (0,06 mm a 254 mm)
		Modos de despegado y cortadora: 1,0" (25,4 mm)	
	Intervalo de grosores de medios:	0,0025" a 0,01" (0,0635 mm a 0,254 mm)	

I-Class Mark II en comparación con T4M de Printronix (continuación)

			
Categoría	Impresoras industriales	I-Class Mark II	Printronix - T4M
Cinta			
4" (102 mm)	Rango de ancho de cinta	De 1,0" a 4,5" (de 25,4 mm a 114,3 mm)	De 1,55" a 5,0" (39,5 mm a 127 mm)
	Longitudes de cinta estándar	984' (300 m), 1476' (450 m) y 1968' (600 m)	450 m
	Interior y exterior recubiertos	S	S
Cabezal de impresión IntelliSEQ	Cabezal de impresión inteligente con capacidad de generar informes	S	
Sensores	Sensores transmisivos de detección de espacio entre etiquetas, marcas y transparencia para etiquetas troqueladas con delineador de respaldo	S	S
	Sensores reflectantes para etiquetas con marcas negras	S	S
Memoria	DRAM/Flash	DRAM de 32 MB/Flash de 64 MB	DRAM de 32 MB/Flash de 8 MB
Reloj de tiempo real	Reloj de tiempo real	S	O
Alimentación	Alimentación	Detección automática de 90 a 132 o 180 a 264 VCA con frecuencias de entre 47 y 63 Hz	Fuente de alimentación con regulación automática 90-264 VCA (48-62 Hz) con corrección de factor de energía
	Cable de alimentación con enchufe de acuerdo a la región	S	S
Opciones de salida	Barra de corte por desgarro	S	S
	Rebobinador interno	O	O
	Dispositivo de despegado y presencia con rebobinador interno	O	O
	Cortadora	O	O
Referencias: S = estándar; O = opcional; en blanco = no se ofrece en el catálogo			

I-Class Mark II en comparación con A4+ de CAB

			
Categoría	Impresoras industriales	I-Class Mark II	CAB - A4+
	Principio de diseño	Basado en engranajes	Basado en correas
	Salida de primera etiqueta	1,18 seg.	1,3 seg.
	Para imprimir 100 etiquetas - PDF 417	51,8 seg.	61,3 seg.
Tipo	Ciclo de trabajo: nivel	Impresora industrial de nivel medio	Impresora industrial de nivel medio
Estructura	Gabinete metálico	Gabinete metálico	Gabinete plástico
Bastidor	Aluminio fundido durable	Aluminio fundido durable	Gabinete metálico
Impresoras de 4"			
Factor de forma	Alto x ancho x profundidad en pulgadas	12,7" A x 12,62" A x 18,6" P	
	Alto x ancho x profundidad en milímetros	322,6 mm A x 320,5 mm A x 472,4 mm P	274 mm A x 446 mm P
Peso	en libras y (kilos)	45 libras (20,5 kg)	13 kg
Velocidad de impresión	Velocidad máxima de impresión	12 PPS (304 mm/s)	(250 mm/s)
Ancho de impresión	Ancho máximo de impresión	4,16" (105,7 mm)	104 mm
Longitud de impresión	Intervalo	De 0,25" a 99" (de 6,35 mm a 2514,6 mm)	S
Tecnología de impresión	Térmica directa	S	S
	Transferencia térmica	O	S
Resolución de impresión	203 PPP	S	S
	300 PPP	S	S
	600 PPP	S	
Interfaz de usuario	Pantalla gráfica LCD retroiluminada	S	Pantalla gráfica LCD
Puertos de comunicación	Serie	S	S
	Paralelo	S	S
	USB	S	S
	LAN	O	O
	W-LAN	802.11 a/b/g con protocolo de seguridad WPA2	802.11 b/g
	Host USB	O	O
	SDIO	O	S
	GPIO	O	
Medios	Alimentado por bobina	8,0" (203,2 mm) de diámetro externo en un centro de 1,5"- 3,0" (38,1 mm - 76,2 mm)	8,0" (203,2 mm) de diámetro externo en un centro de 1,5"- 3,0" (38,1 mm - 76,2 mm)
	Papel continuo desde la parte posterior de la impresora	S	S
	Papel continuo desde la parte inferior de la impresora	S	S
	Troquelado o continuo	S	S
	Perforado	S	S
	Selección de etiquetas o entradas	S	S
4" (102 mm)	Rango de ancho de medios	De 1,0" a 4,65" (de 25,4 mm a 118,1 mm)	20-116 mm
	Longitud mínima de medios:	Modos de corte y rebobinado: 0,25" (6,35 mm)	0,05-0,8 mm
		Modos de despegado y cortadora: 1,0" (25,4 mm)	
	Intervalo de grosores de medios:	0,0025" a 0,01" (0,0635 mm a 0,254 mm)	

I-Class Mark II en comparación con A4+ de CAB (continuación)

			
Categoría	Impresoras industriales	I-Class Mark II	CAB - A4+
Cinta			
4" (102 mm)	Rango de ancho de cinta	De 1,0" a 4,5" (de 25,4 mm a 114,3 mm)	Hasta 114 mm
	Longitudes de cinta estándar	984' (300 m), 1476' (450 m) y 1968' (600 m)	500 m
	Interior y exterior recubiertos	S	S
Cabezal de impresión IntelliSEAQ	Cabezal de impresión inteligente con capacidad de generar informes	S	
Sensores	Sensores transmisivos de detección de espacio entre etiquetas, marcas y transparencia para etiquetas troqueladas con delineador de respaldo	S	S
	Sensores reflectantes para etiquetas con marcas negras	S	S
Memoria	DRAM/Flash	DRAM de 32 MB/Flash de 64 MB	DRAM de 64 MB/Flash de 8 MB
Reloj de tiempo real	Reloj de tiempo real	S	O
Alimentación	Alimentación	Detección automática de 90 a 132 o 180 a 264 VCA con frecuencias de entre 47 y 63 Hz	100-240 V ~ 50/60 Hz con corrección de factor de energía
	Cable de alimentación con enchufe de acuerdo a la región	S	S
Opciones de salida	Barra de corte por desgarro	S	S
	Rebobinador interno	O	O
	Dispositivo de despegado y presencia con rebobinador interno	O	O
	Cortadora	O	O
Referencias: S = estándar; O = opcional; en blanco = no se ofrece en el catálogo			

Suministros certificados

Para lograr una calidad de impresión óptima, así como una máxima vida útil del cabezal de impresión, Datamax-O'Neil recomienda el uso de etiquetas y cintas certificadas.

Estos suministros fueron formulados especialmente para nuestras impresoras;

el uso de suministros de otras marcas podría afectar la calidad de impresión, el rendimiento y la vida útil de la impresora o de sus componentes.



Datamax-O'Neil ofrece una gran variedad de suministros de primera calidad para la atención sanitaria, para los comercios y para el sector de producción industrial. Los suministros certificados por Datamax-O'Neil están diseñados para las impresoras Datamax-O'Neil y se prueban en ellas a fin de garantizar un óptimo rendimiento con una máxima capacidad de salida en su impresora Datamax-O'Neil. Si desea obtener una lista completa de nuestros suministros certificados Datamax-O'Neil, llame al 407-523-5700 y póngase en contacto con su especialista de suministros Datamax-O'Neil para obtener un diseño personalizado de etiquetas que se ajuste a sus necesidades.

■ **Etiquetas de papel de transferencia térmica IQ**

Etiquetas de transferencia térmica de papel ultrasuave de calidad superior con un acabado mate en color blanco brillante y adhesivo acrílico permanente que proporciona una superficie densa y resistente a manchas, con excelentes propiedades para la impresión de imágenes.

* Temperatura de aplicación mínima: De -31 °C a 65 °C (de -25 °F a 150 °F)

* Temperatura de servicio: De -54 °C a 93 °C (de -65 °F a 200 °F)

■ **Papel de transferencia térmica IQ: etiquetas con adhesivo extraíble**

Etiquetas de transferencia térmica de papel ultrasuave de calidad superior con un acabado mate de color blanco brillante. El adhesivo acrílico se puede despegar independientemente de la temperatura, lo que permite retirar la etiqueta aún después de transcurrido mucho tiempo desde que se pegó.

* Temperatura de aplicación mínima: De 0 °C a 49 °C (de 32 °F a 120 °F)

* Temperatura de servicio: De -40 °C a 93 °C (de -40 °F a 200 °F)

Cintas de transferencia térmica

■ Cintas IQWAX+

IQWax es una cinta de cera reforzada con resina, de uso general y alta calidad, que ofrece diversas características de funcionamiento e imágenes de excelente nitidez para aplicaciones que requieren una impresión de gran velocidad y una mayor protección del cabezal de impresión.

■ Cintas IQMID de cera/resina

IQMid es una cinta de cera-resina de alta calidad que ofrece diversas características de funcionamiento y una resistencia a manchas. Estas cintas producen imágenes de gran calidad en la gama más amplia de materiales.

■ Cintas IQMID de cera/resina

- Alta resistencia a ralladuras y a la abrasión por suciedad sobre papel, material sintético y poliéster
- Excelente definición en los bordes y calidad de impresión a altas resoluciones (PPP) y velocidad de impresión (hasta 8 PPS)
- Amplia gama de superficies de recepción

■ Cintas IQRES de resina

IQRes es una cinta de resina superior que ofrece diversas características de funcionamiento y una resistencia a manchas. Estas cintas producen imágenes de gran calidad en la gama más amplia de materiales en entornos de aplicación extremos. Las cintas de la serie IQRes se imprimen tanto sobre papel como sobre película.

■ Cinta IQRES+ de resina resistente a productos químicos

- Cinta de resina capaz de soportar condiciones ambientales extremas
- Altamente resistente a productos químicos, incluidos el alcohol y los petroquímicos
- Inigualable en resistencia a productos abrasivos y a solventes
- Reconocida por UL/CSA con receptores adecuados
- Amplia flexibilidad de impresión en una gran variedad de películas plásticas, medios sintéticos y poliéster



Etiquetas duraderas y de alto rendimiento para la industria electrónica

El etiquetado de componentes electrónicos es un desafío: por lo general, las pequeñas etiquetas colocadas sobre chips electrónicos, placas de circuitos impresos o cables deben soportar duros procesos de fabricación y deben permanecer intactas durante toda la vida útil del producto. Gracias a la amplia variedad de superficies y adhesivos, los suministros certificados para impresoras Datamax-O'Neil han dominado el mercado de impresión de componentes electrónicos durante años, con cientos de productos para envío rápido disponibles para entrega inmediata. Si no encuentra el tamaño que está buscando, seleccione entre varios cientos de materiales adicionales y más de 1.000 tamaños exclusivos de matrices de corte.

Tipos de etiqueta

■ **Poliimida blanca satinada**

Etiquetas imprimibles de transferencia térmica diseñadas para soportar entornos adversos como altas temperaturas, fundentes agresivos y limpiadores cáusticos que se utilizan comúnmente en el proceso de fabricación de placas de circuitos impresos (PCB) y componentes electrónicos. Materiales diseñados para identificación en el lateral superior, en el lateral inferior o para la identificación posterior al proceso.

■ **Poliéster blanco satinado**

Etiquetas de transferencia térmica ideales para placas de identificación o etiquetas de identificación de serie en productos terminados. Entre otras de sus aplicaciones se encuentran las placas de especificaciones, la identificación de propiedad y el marcado de componentes electrónicos. El poliéster blanco satinado es un poliéster de 2 milésimas de pulgada (0,05 mm) de primer nivel que se utiliza en el lado superior de las placas de circuitos con exposición limitada al calor, ya que ofrece una excelente resistencia a solventes y ralladuras.

■ **Película de identificación de cables autolaminada**

Etiquetas imprimibles de transferencia térmica en blanco ideales para marcar cables y otras superficies que requieren adaptabilidad. Tecnología de "orificio en sitio" que permite a cualquier impresora imprimir etiquetas autolaminadas de forma precisa y con un mínimo de desperdicios.

■ **Poliimida blanca antiestática semisatinada**

Etiquetas de transferencia térmica ideales para marcar componentes electrónicos y el lado superior o inferior de las placas de circuitos impresos. Este material se ha diseñado para que resista altas temperaturas y productos químicos abrasivos. Resistente a procesos de montaje de placas de circuitos en superficie o con agujeros pasantes. El material de alto rendimiento está pensado para aplicaciones donde se necesita una excelente resistencia a ralladuras y a solventes. Material excelente para aplicaciones de circuitos impresos que requieran material ESD.

■ **Poliimida tostada mate**

Etiquetas de transferencia térmica ideales para marcar componentes electrónicos y el lado superior o inferior de las placas de circuitos impresos. Este material se ha diseñado para que resista altas temperaturas y productos químicos abrasivos. Resistente a procesos de montaje de placas de circuitos en superficie o con agujeros pasantes. La poliimida tostada mate es el material más duradero para aplicaciones de códigos de barras industriales que pueden estar expuestos a diversos tipos de solventes.

Controladores para Windows

La I-Class Mark II tiene controladores para los más recientes sistemas operativos de Windows. Los controladores permiten al usuario ver y modificar la configuración de la impresora desde cualquier aplicación de software de Windows, lo cual simplifica el proceso de impresión. Los controladores para Windows están disponibles en el CD incluido con la impresora; también se pueden descargar desde www.datamax-oneil.com.

Herramienta de configuración NETira

La herramienta de configuración NETira forma parte del conjunto de aplicaciones de Datamax-O'Neil. Es una aplicación de software basada en Windows que facilita el acceso a las impresoras I-Class Mark II y su configuración. Se puede utilizar con cualquiera de los puertos de comunicación disponibles en la impresora y permite almacenar la configuración para aplicarla en otra impresora. Esto es ideal al reemplazar o agregar impresoras en su aplicación.

Configurador en navegador web integrado

La I-Class Mark II tiene una página web residente integrada en el firmware a la que se puede tener acceso por medio de un navegador web. La página web brinda acceso completo a la configuración de la impresora y permite su modificación. Acceder a la impresora mediante el configurador en el navegador web integrado es muy fácil: conecte la impresora a la red, inicie el navegador y escriba la dirección IP de la impresora. Aparecerá la página web residente, y la impresora estará lista para usarse sin necesidad de instalar software o un sistema operativo específico.

Usos del software

Capacidad y manejo de medios	Herramienta de configuración NETira	Controladores para Windows	Configurador integrado
Configuración/instalación de la impresora			
Configuración de rendimiento	X	X	X
Configuración de manejo de medios	X	X	X
Modificación y almacenamiento de la configuración	X	X	X
Configuración de carga/archivo de recuperación		X	
Opciones de configuración	X	X	X
Requerido para aplicaciones de Windows			X
Compatibilidad con sistema operativo			
Windows 2000, XP, Vista	X	X	X
Linux			X
MAC			X
Unix			X
Compatibilidad con puertos de comunicaciones			
USB	X	X	
Serie	X	X	
Paralelo	X	X	
Ethernet	X	X	X

Firmware

El firmware de la impresora es el sistema operativo que rige el funcionamiento de la impresora y su comportamiento ante la entrada de datos. Consulte el sitio web o póngase en contacto con su representante local para conocer más acerca de todas las capacidades del firmware de la I-Class Mark II. El firmware controla la impresión, la configuración y las emulaciones. El desarrollo es de código abierto y se publican actualizaciones con frecuencia.

■ Impresión

El firmware de la impresora controla todos los aspectos de la impresión. Ya sea que esté imprimiendo texto, gráficos o códigos de barras, el firmware permite realizar la impresión de manera rápida y eficiente. Para obtener los mejores resultados, conviene enviar a la impresora comandos que generen la salida impresa.

■ Configuración de la impresora

El firmware de la impresora también controla su configuración. Hay muchas utilidades de software que permiten modificar de manera rápida y fácil la configuración de la impresora; sin embargo, el firmware presenta más funcionalidades que las disponibles mediante las herramientas de configuración por software. Consulte la guía de programación de la impresora para conocer toda la funcionalidad del software.

■ Emulaciones

La emulación es la capacidad del firmware para comunicarse en el lenguaje de comandos de otros modelos de impresoras. Esto permite reemplazar fácilmente los productos de otros fabricantes sin necesidad de cambiar el software ni los controladores. Para usar la capacidad de emulación, quizás sea necesario actualizar el firmware o cargar un firmware distinto del original.

- PL-Z – Emulación Zebra
- PL-I – Emulación Intermec

■ Desarrollo de aplicaciones

El firmware es mucho más completo que las aplicaciones de impresión de etiquetas o los controladores. La impresora admite aplicaciones avanzadas. Consulte la guía de programación de la impresora para conocer todas las funcionalidades de la impresora.

■ Actualizaciones

La versión actual del firmware de su impresora se indica en la hoja de prueba de impresión. Para actualizar el firmware, cargue el archivo del nuevo firmware en la impresora. El archivo de firmware incluye instrucciones detalladas para el proceso de carga. Constantemente se lanzan actualizaciones para optimizar el rendimiento y mejorar o agregar funciones. Puede encontrar estas actualizaciones en www.datamax-oneil.com.

Compatibilidad con software estándar

IVR (reemplazo interno de variables) Permite almacenar y modificar formatos de etiquetas especiales con datos variables, por medio de un teclado USB y la presentación gráfica del motor de impresión de la impresora.

Oracle/SAP: Datamax-O'Neil ofrece un medio para imprimir etiquetas directamente desde aplicaciones empresariales basadas en XML, sin necesidad de ningún middleware adicional. Esta interfaz permite a una impresora de Datamax-O'Neil con conexión TCP/IP aceptar datos XML desde aplicaciones Oracle y SAP.

Disponible por separado

■ Fuentes para capacidad de impresión de lenguajes internacionales (ILPC)

Consta de una de las siguientes fuentes: Kanji Gothic B escalable, hangul coreano o chino simplificado GB.

Certificación	I-Class <i>Mark II</i>	ZM400	Printronix-T4M	CAB A4+	Tharo
cTUVus	X	X	X	X	X
CCC	X	X	X	X	X
CE	X	X	X	X	X
Clase B de la EN55022	X	X	X	X	X
EN55024	X	X	X	X	X
EN6100-3-2,3	X	X	X	X	X
Clase B de la FCC	X	X	X	X	
Clase B de la ICES-003	X	X	X	X	X
GOST-R	X	X	X	X	
IEC 60950-1/EN60950	X	X	X		
Anatel (solo radio)	X				
NOM	X	X			
KCC (MIC)	X	X			
Marca S	X	X	X	X	
STB (Bielorrusia)		X			
UKrSEPRO (Ucrania)		X			
ZIK (Croacia)		X			
C-Tick	X	X	X		
UL-GS/TUV-GS			X	X	

Nota: después de someter el presente equipo a pruebas, se determinó que cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales clase A, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites tienen por objetivo proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se lo instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones contenidas en este manual, puede provocar interferencias perjudiciales con radiocomunicaciones. Es probable que la operación de este equipo en una zona residencial provoque interferencias perjudiciales, en cuyo caso se solicitará al usuario que resuelva este problema a su propio cargo.

Declaración de garantía limitada

Datamax-O'Neil garantiza al Comprador que, en condiciones normales de uso y mantenimiento, la impresora I-Class Mark II comprada como aquí se estipula estará libre de defectos de materiales y fabricación por un período de 365 días a partir de la fecha de recepción. Esta garantía no cubre las partes expuestas al desgaste o los consumibles (por ejemplo, lámparas, fusibles, etiquetas y cintas). Esta garantía no cubre equipamiento ni partes modificadas, sometidas a uso incorrecto o abandono, manipuladas sin cuidado o usadas para fines distintos de los originalmente concebidos al fabricarlas. Esta garantía tampoco cubre pérdidas, daños debidos a accidentes ni daños como consecuencia del mantenimiento no autorizado.

Procedimientos del servicio de garantía

Si produjera un defecto durante el período de garantía, se deberá devolver la unidad defectuosa, con los costos de flete y seguros prepagos, en los envoltorios originales. Se debe emitir un número de autorización de devolución de material (RMA) para poder devolver el producto.

El número RMA debe estar en el exterior de la caja y en el documento de envío. Asegúrese de incluir un nombre de contacto y una descripción de los problemas. Datamax-O'Neil no se responsabilizará por pérdidas o daños sucedidos durante el envío. Datamax-O'Neil reparará los defectos cubiertos por las condiciones de la garantía y devolverá el producto reparado o reemplazado al Comprador a expensas de Datamax-O'Neil. La garantía seguirá vigente hasta el fin del período original de garantía o por sesenta (60) días después de la reparación o el reemplazo, lo que ocurra después.

Para conseguir un número RMA, póngase en contacto con la región de Datamax-O'Neil correspondiente:

Norteamérica y Sudamérica

Datamax-O'Neil (USA)
4501 Parkway Commerce Blvd.
Orlando, Florida 32808 EE. UU.
Tel.: +1 407 523-5550

Asia-Pacífico y Australia

Datamax-O'Neil (ASPAC)
Puede conseguir un RMA e instrucciones de devolución mediante los siguientes datos de contacto:
Tel.: +65 6505 2259
tsaspac@datamax-oneil.com

Europa, Oriente Medio y África

Datamax-O'Neil (EMEA)
26, Rue Gaspard Monge
Bourg Les Valence, FRANCIA 26500
Tel.: +33 (0) 4 75 75 56 72
Fax: +33 (0) 4 75 82 98 38

Cómo efectuar pedidos

Las impresoras se ofrecen con una variedad de características y opciones que definen el producto final. La configuración de un producto determinado admite cientos de posibilidades en cuanto a la selección de los números de pieza. Los accesorios no son tan complejos como las impresoras, pero la compatibilidad siempre se debe tener en cuenta. Las siguientes secciones describen el proceso de obtención del número de pieza final necesario al solicitar una impresora o un accesorio.

Impresoras y opciones

Para solicitar una impresora, debe generar el número de identificación de configuración (CID) con la ayuda de la tabla de la siguiente página. Complete los dígitos con la impresora base y las opciones deseadas. Envíe el pedido según el CID y la descripción.

Cómo pedir una garantía extendida ■ ■ ■

I-4212e, I-4310e, I4606e	I	-	WS	-	W	P	E	C
Modelo de impresora								
Impresora con pantalla gráfica I-4212e - 4"-203 PPP, 12 PPS	12							
Impresora con pantalla gráfica I-4310e - 4"-300 PPP, 10 PPS	13							
Impresora con pantalla gráfica I-4606e - 4"-600 PPP, 6 PPS	16							
Kit personalizado								
Servicio de garantía			WS					
Garantía extendida								
Siempre "W"					W			
Plazo de garantía extendida								
No seleccionado					0			
2 años (garantía estándar + 1 años)					2			
3 años (garantía estándar + 2 años)					3			
5 años (garantía estándar + 4 años)					5			
Valor añadido: nivel de prioridad								
Siempre "P"						P		
Valor añadido: plazo de prioridad								
No seleccionado							0	
1 año (duración de garantía estándar)							1	
2 años							2	
3 años							3	
5 años							5	
Valor añadido: nivel de Printer Express								
Siempre "E"							E	
Valor añadido: plazo de Printer Express								
No seleccionado								0
Valor añadido: nivel de Printer Express								
Siempre "C"								C
Valor añadido: plazo integral								
No seleccionado								0
1 año (duración de garantía estándar)								1
2 años								2
3 años								3
5 años								5

junto a nuestros clientes ■ ■ ■



en todo el mundo.

Norteamérica

Oficina central corporativa:

Florida

4501 Parkway Commerce Blvd.
Orlando, FL 32808
Tel.: 800-816-9649
Fax: 407-578-8377

California

8 Mason
Irvine, CA 92618
Tel.: 949-458-0500
Fax: 949-458-0708

Datamax-O'Neil Printer Supplies

7656 E. 700th Avenue
Robinson, IL 62454
Tel.: 618-546-5418
Fax: 618-546-1518

Asia-Pacífico

Singapur

9 Toh Guan Road East
#04-01 Alliance Building
Singapur 608604
Tel.: +65-6505-2250
Fax: +65-6769-8135

China

Room 1016, FL 10 Tianjian Bldg.
6th Huixinnanli
Chaoyang District, Pekín 100011
Tel.: +86-10-6496-9313
Fax: +86-10-6494-8937
298, Wu Tang Road, Feng Xian
District, Shanghai 201401
Tel.: +86-21-6163-5862
Fax: +86-21-5743-2002

Tailandia

2nd Floor, RN Building
961 Rama 3 Rd
Bangpongpan, Yannawa
Bangkok 10120
Tel.: +66-2-689-7333
Fax: +66-2-686-3433

Australia

Suite 201, T1 Building
Norwest Business Park
14-16 Lexington Drive
Sídney NSW 2153
Tel.: +61-2-9421-5602
Fax: +61-2-9421-5699

Europa, Oriente Medio y África

Francia

9 Rue Gaspard Monge
26500 Bourg-lès-Valence
Tel.: +33 (0) 4 75 75 63 00
Fax: +33 (0) 4 75 82 98 39

Reino Unido

Alexander Fleming Building
University Boulevard
Nottingham Science Park
Nottingham NG7 2RF
Tel.: +44 (0) 790 968 1728
Fax: +33 (0) 4 75 82 98 39

Alemania

Schockenriedstrasse 8c
70565 Stuttgart
Tel.: +49 (0) 6103-8316870
Fax: +33 (0) 4 75 82 98 39

Austria

Zweigniederlassung Österreich
Lemböckgasse 47b
1230 Viena
Tel.: DE: + 49 (0) 173 340 7745
Tel.: SLO: +386 (0) 31 626 800
Fax: +33 (0) 4 75 82 98 39

América Latina

México

Av. Central No. 186-B
Col. Nueva Industrial Vallejo
C.P. 07700, México DF
Tel.: +52-55-1168-6146
Fax: +52-55-1168-6102

Argentina

Av. Franklin D. Roosevelt 4989
Suite 303
Buenos Aires (C1431BZC)
Tel.: +54-11-5555-6519
Fax: +54-11-4521-8022